Strategienota duaal leren en werken Syntra West

Onze Strategie

Onze visie, missie, USP's (Unique Selling Proposition), strategische doelen en waarden zijn opgenomen in een "strategy house" (zie hierboven)

Onze **visie** en **missie** vervullen wij door het verstrekken van competentiegerichte duale opleidingen aan jongeren van 15 jaar en meer die een kwalificatie willen halen buiten het klassieke onderwijscircuit.

Onze **USP's** (Unique Selling Proposition) zijn kenmerken die ons onderscheiden van andere spelers op de markt.

- **Genetische verbondenheid met zelfstandigen en KMO**
  Syntra West is ontstaan als Het Vormingsinstituut voor KMO in 1960 om kleine en middelgrote ondernemingen in de provincie West-Vlaanderen de beste beroepsopleiding en permanente training aan te bieden. Van bij de start konden ook jongeren bij ons terecht in het stelsel Leertijd. Sinds 2008 is het stelsel Leertijd ingeschreven in het onderwijslandschap zodat onze jongeren de nodige studiebewijzen secundair onderwijs kunnen behalen.
- **Onderwijs in een niet schoolse unieke leeromgeving**
  Sinds 2008 zijn we een aanbieder van onderwijs. De leeromgeving die we creëren voor onze jongeren is evenwel niet schools. Jongeren komen bij ons terecht in een wereld van volwassenen, drie of vier dagen in de week zijn ze op een werkplek waar ze onder begeleiding van de mentor de nodige competenties aangeleerd krijgen voor de kwalificatie die men wil verwerven. De mentor wordt hierbij een belangrijke en unieke actor in de

leeromgeving van de jongere. Daarnaast draagt ook de afstemming van het leerproces op de werkplek met dat op de campus bij tot een unieke en niet schoolse leeromgeving waarin de leerling terecht komt.

- **Inzet van duale docenten**
  Er wordt naar gestreefd om zoveel mogelijk duale docenten aan te werven. Dit zijn docenten die ervaring hebben in de beroepspraktijk die ze onderwijzen. De competentiegerichte aanpak van opleiden is het best gebaat bij docenten die de beroepspraktijk van binnen en van buiten kennen zodat het campusleren optimaal afgestemd kan worden op het werkplekleerproces.

Onze **strategische doelen** beschrijven de manier waarop wij onze visie en missie willen realiseren.

- **Tewerkstelling van leerlingen**
  Vermits we uitsluitend duale leertrajecten aanbieden die arbeidsmarktgericht zijn, is de tewerkstelling van onze leerlingen een belangrijke doelstelling. Onze opleidingen dienen immers actueel in te spelen op de noden van de arbeidsmarkt wat zich uit in een vlotte tewerkstelling van de jongeren die via duaal leren en werken een kwalificatie hebben gehaald.
- **Kwalificatie van leerlingen**
  Met de opleidingen die we bieden in duaal leren en werken willen we zoveel mogelijk jongeren begeleiden tot het behalen van één of meerdere beroepskwalificaties en onderwijskwalificaties. Het beschikken over de nodige kwalificaties vergroot immers hun kansen op de arbeidsmarkt.
- **Gepassioneerd team**
  Het team waarop het duaal leren en werken is gebouwd bestaat uit een samenspel van drie actoren die ondersteund en begeleid worden door een vierde groep van interne actoren. De werkplek is een belangrijk onderdeel van de leeromgeving en van daaruit is de mentor een cruciale actor van het team. Docenten geven aanvullende lessen op de campus, dit zowel in beroepsgerichte vakken als in algemene vorming. De afstemming tussen de werkplek en de campus gebeurt door opleidingsbegeleiders. Zij vormen een cruciale schakel om het duaal leren optimaal te laten verlopen. Zij zijn de derde en onmisbare actor in het team van duaal leren en werken. Daarnaast wordt het duaal leren en werken administratief en organisatorisch omkaderd en begeleid door een team interne medewerkers (cursusbegeleider, trajectbegeleider, opleidingsmanager en directeur). Zij zorgen ervoor dat alle andere actoren zich kunnen focussen op hun kerntaak: de uitbouw van een optimaal leerproces voor elke leerling.
- **Efficiënte werking**
  Een efficiënte werking is van groot belang wanneer we duaal leren en werken verder willen blijven uitbouwen als een uniek leersysteem. Een team van interne medewerkers zorgt voor de opvolging en update van de efficiënte werking in een kwaliteitskader met uitgeschreven processen, werkmethoden en functieprofielen. Op termijn willen we voor de processen duaal leren en werken, net als voor de andere opleidingsprocessen van Syntra West, een ISO 9001 certificaat behalen.
- **Sterk (Syntra) netwerk**
  Uniek aan de leeromgeving van duaal leren en werken is de verbondenheid met tal van andere actoren. We willen ons als onderwijsverstrekker 100% inschrijven in het Vlaamse netwerk rond duaal leren enerzijds en het SYNTRUM netwerk anderzijds.

De **waarden** zien wij als de opvattingen en verwachtingen die beschrijven hoe medewerkers in onze organisaties zich gedragen en waarop alle professionele relaties gebaseerd zijn.

- **Leerlinggericht**

In alle acties die worden ondernomen, wordt er rekening gehouden met de gevoeligheden, behoeften en wensen van onze leerlingen, ook wanneer die niet rechtstreeks geuit worden, en dit steeds binnen de organisatiedoelstellingen.

- **Resultaat gedreven**

De doelstellingen van het duaal leren en werken worden actief nagestreefd via concrete acties. Bij tegenslagen of moeilijkheden wordt de focus op het doel behouden en wordt er gezocht naar nieuwe wegen om het vooropgestelde resultaat alsnog te bereiken.

- **Ondernemingszin**

Met inzet en gedrevenheid kansen zien, initiatief nemen en de nodige middelen verzamelen om met veel passie het vooropgestelde doel te bereiken.

- **Samenwerken**

Samenwerken binnen het team van docenten, mentoren, opleidingsbegeleiders en interne medewerkers met als doel het leerproces van de leerlingen te optimaliseren.

- **Innovatie en creativiteit**

De dagelijkse praktijk overstijgen en eigen ideeën uitwerken voor de toekomst van de organisatie.