

DEBITEURENBEHEER: UW KLANT IN NOOD

HOE WANBETALERS – ZOWEL CONSUMENTEN ALS ONDERNEMINGEN – SUCCESVOL AANMANEN?

 05-06-2025

 Gent

 1 sessie

 324,28 incl. BTW

KMO-portefeuille

i.s.m. 

OMSCHRIJVING

Introductie

- Hoe beoordeel je of een klant werkelijk in financiële nood verkeert? En zo ja, hoe reageer je ethisch en juridisch op correcte wijze?
- Welke opties heeft een onderneming bij financiële moeilijkheden? Hoe kun je hen adviseren over ontbinding, vereffening, gerechtelijke reorganisatie of faillissement?
- Hoe stel je een minnelijke regeling voor aan klanten? En wat zijn de voordelen van een minnelijke aanpak boven een juridische procedure?

Je gaat huiswaarts met kennis van de technieken om zowel consumenten als professionele klanten op correcte wijze te begeleiden bij financiële moeilijkheden.

Wat kent men na het volgen van deze opleiding?

- Je begrijpt dat je anders moet omgaan met een onderneming in moeilijkheden dan met een consument met betaalproblemen.
- Je kent de technieken en instructies om een impactvol debiteurenaanpak op te stellen.
- Je weet welke ondersteunende maatregelen u bij B2C en B2B klanten kunt voorstellen.

Omschrijving

Klantgericht innemen

Je wilt de consument in moeilijkheden correct en ethisch behandelen. Hetzij door te helpen bij het opzetten van een budgetbeheerplan, hetzij om een collectieve schuldenregeling te initiëren. Het gevaar dat om de hoek loert? Dat je de noodzaak tot betaling uit het oog verliest.

Loyaliteit troef

Natuurlijk moeten niet-betalers aangemaand worden. Tegelijk is het een kans om een loyale klant te winnen. Ontdek de verschillende opties die ondernemingen in financiële moeilijkheden kunnen invoeren: ontbinding, vereffening, gerechtelijke reorganisatie of faillissement.

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Heb je af en toe te maken met wanbetalers? Dan heb je baat bij de tips & tricks uit deze opleiding.

HOE ZIET HET PROGRAMMA VAN DEZE OPLEIDING ERUIT?

- De consument
 - Van budgetbegeleiding tot collectieve schuldenregeling

- De onderneming
 - Ontbinding, vereffening
 - De gerechtelijke reorganisatie
 - Het faillissement
- Welke externe acties zijn mogelijk?
 - Minnelijk of juridisch
 - Bemiddeling of arbitrage
 - Hoe de IOS- procedure gebruiken?

LOCATIES EN DATA

Campus Gent

vanaf 05-06-2025

1 sessie

€ 324,28 incl. BTW

Campus Gent

vanaf 14-10-2025

1 sessie

€ 324,28 incl. BTW