

#COMMERCIEEL

 BESPAAR MET DE KMO-PORTEFEUILLE

VERKOOPTECHNIKEN IN DE KLEINHANDEL NIEUW

€ 272,25 incl. BTW

KLANTGERICHT VERKOPEN IN EEN WINKEL, SHOWROOM OF DISTRIBUTIEPUNT

I.S.M. 

OMSCHRIJVING

Omschrijving

Verkopen in een winkel, showroom of distributiepunt vergt specifieke vaardigheden en technieken. In deze doe-opleiding leer je hoe je op vandaag met je klant op de winkelvloer omgaat. Van het eerste oogcontact tot het afscheid. Na deze opleiding bezorg je elke klant gegarandeert een WOW-ervaring!

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Deze leuke doe-opleiding richt zich naar verkopers die in contact komen met particulieren. Wij denken hierbij aan toonzaalverkopers, kleinhandelaars, retailers en winkelbediendes.

PROGRAMMA

De verwachtingen van de klant veranderen. Men verwacht een goede verhouding prijs/kwaliteit maar nog meer een *zeer goede service*. En gelukkig kost een goede service geen geld. Het moet gewoon uit het DNA van het bedrijf komen, jouw medewerkers moeten service uitstralen. **In onze workshops gaan we op een heel interactieve manier aan de slag, waarbij we het volledige verkooptraject (van bij binnenkomst tot het verlaten van de winkel) behandelen** zodat jouw verkoopmedewerkers de klant nog beter bedienen.

We behandelen heel pragmatisch:

- *Bewustworden*: wat doe ik goed en wat kan beter?
- *Mindset*: het begint met de juiste ingesteldheid.
- *Communicatie*: alles staat of valt met een goede communicatie. Hier bekijken we op welke manier we best communiceren in de winkel naar de klant toe.
- *Wat verwacht de klant?*
- *Het volledige verkooptraject*: de begroeting, het aanspreken van de klant en het geven van advies, de aanvullende verkoop en de manier om af te sluiten.
- Hoe om te gaan met *bezwaren* en hoe kun je door een commerciële aanpak jouw *diefstalcijfer* naar beneden halen.

PRAKTISCH

Opgelet: Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner Skilliant. Het erkenningsnummer voor Skilliant is DV.0214464.

2 sessie(s) vanaf dinsdag 20/09/2022 - Brugge

Lesdata voor Brugge vanaf dinsdag 20/09/2022

Datum	Startuur	Einduur	Locatie	Contact
dinsdag 20/09/2022	19:00	22:00	Syntra West Brugge Spoorwegstraat 14 8200 Brugge	T: 078/353 653 Sofie@syntrawest.be
dinsdag 27/09/2022	19:00	22:00		

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

ANDERE MOGELIJKE LOCATIES: