

## SNELLER EN BETER BESLISSEN: SMART THINKING@WORK NIEUW

€ 538,45 incl. BTW

I.S.M. 

### OMSCHRIJVING

#### Introductie

Deze sessies leren u een aantal praktische denktechnieken aan, met als kenmerk: 'eenvoudig + kort + krachtig'. Die **denktechnieken werden recentelijk ontwikkeld voor en uitgetest door het Learning Centre van de Europese Raad.**

De realiteit van snelle veranderingen en 'disruptie' van iedere dag nodigt ons uit om beter en helderder te denken, individueel en in groep, zonder behoefte aan 'off-the-job training' of 'we gaan er een weekendje teambuilding over doen'. De technieken komen uit de ervaring van de docent **Bernard Lernout**, aanvankelijk 22 jaar als 'gebruiker' en daarna 22 jaar als 'trainer-coach'.

Belangrijk: het 'warme water' is al uitgevonden. De ervaring leert dat deze denktechnieken 'ondergesneeuwd' en/of 'verkeerd begrepen' raakten.

#### Voor wie is deze opleiding bestemd?

Iedereen die zijn of haar hoofd beter wil gebruiken, op het werk, maar ook thuis. Er is geen voorkennis nodig.

#### Methodologie

We bieden 10% instructie, 20% communicatie (plenair: vraag en antwoord) en 70% case-applicatie (individueel en interactie in kleine groepen). Iedere tool wordt uitgelegd en met een handig werkblad ingeoeft op een concrete case: individueel en in kleine groepen.

Het programma loopt als volgt:

- Inleiding: objectieven en kennismaking
- Rondgesprek: wat doet men nu?
- Beschrijving van de Tool
- Toepassing van de Tool
- Evaluatie en Huiswerk

### PROGRAMMA

#### 1. Sneldenken naar een nieuwe analyse

Thema: Hoe vaak stelt u achteraf vast dat een project niet naar wens loopt, omdat u te snel tot conclusies bent overgegaan? In deze sessie leert u een eeuwenoude denktechniek, gebruikt door wetenschappers, filosofen, journalisten en kwaliteitsdenkers.

Tool: De Gouden Cirkel van de 5 W+ 1 H vragen: Waarom? – Wat? – Hoe? – Wie? – Waar? – Wanneer?

#### 2. Beter leren uit het verleden en stappen naar een nieuwe toekomst

Thema: In een wereld van constante urgentie bestaat het gevaar dat we fouten blijven herhalen, zonder diepgaande kritische reflectie. Om dit te vermijden pleegt men vaak 'probleem-oplossend' handelen, met een focus op 'problemen'. Met 'appreciative inquiry' kunnen we onze focus beter richten op wat nu goed werkt, met een visie op een betere toekomst, waarbij we de aandacht rond een positieve kern houden.

Tool: Appreciative Inquiry, i.e. Waarderend Onderzoek

#### 3. Omgaan met ambiguïteit en onzekerheid

Thema: We worden in ons werk veel geconfronteerd met paradoxen en onzekerheid. Dit kan

aanleiding geven tot gevoelens van hulpeloosheid en burn-out: "Ik weet niet wat ik nu moet doen. Ik zit vast." In deze module wordt gewerkt met de *PMI-methode*

(Plus-Minus-Interesting) van *Dr Edward De Bono*, expert in cognitieve wetenschappen en de grondlegger van "Lateral Creative Thinking". Met deze techniek maakt u snel een evaluatie van de voor- en nadelen van een situatie (P en M), maar geef u een forum voor elementen van twijfel, voor onzekerheid, paradox en ambiguïteit (I).

Tool: PMI (Plus, Minus, Interessant) van Dr Edward De Bono

#### 4. Omgaan met complexiteit en conflict

Thema: Veel situaties die we op het werk of thuis meemaken vertonen één of meerdere C's:

Complexiteit + Communicatieperikelen + Conflict. Met de *zes denkhoeden* van *Dr Edward De Bono* hebben we een handig instrument om een complexe situatie vanuit diverse aspecten te bekijken. Dit is niet alleen nuttig voor onszelf, maar kan tevens leiden tot verhelderende relaties met anderen.

Tool: zes denkhoeden van Dr Edward De Bono

## PRAKTISCH

Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner SBM, cvba Skilliant.

4 sessie(s) vanaf dinsdag 26/05/2020 - Zwijnaarde

### Lesdata voor Zwijnaarde vanaf dinsdag 26/05/2020

Datum	Startuur	Einduur
dinsdag 26/05/2020	18:30	21:30
dinsdag 02/06/2020	18:30	21:30
dinsdag 09/06/2020	18:30	21:30
dinsdag 16/06/2020	18:30	21:30

### Locatie

SBM Gent  
Tramstraat 63  
9052 Zwijnaarde

### Contact

T: 078/353 653  
Sofie@syntrawest.be

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

## DOCENT



**Ir. Bernard Lernout** (Msc Computer Science, UG - 1974).

Na een loopbaan van 22 jaar als ingenieur bij Barco, Digital, Colruyt en diverse Amerikaanse Start-Ups, begon Bernard Lernout in de jaren 90 op zelfstandige basis te freelancen. Hij werkte aanvankelijk gedurende 8 jaar als Market Validator en Business Developer voor Silicon Valley Start-Ups (Wavefront Technologies, Software.com, Global English). Daarna ging hij in de leerschool bij Tony Buzan (UK - Mind Mapping, Speedreading, Radiant Thinking). In 2000 creëerde hij 'het leerhof', een Centrum voor Levenslang Leren in de Vlaamse Ardennen. 'het leerhof' werd overgelaten in 2015 en sindsdien werkt Bernard Lernout verder als zelfstandig expert in alle aspecten van 'Brain Training'.