

#COMMERCIEEL

 BESPAAR MET DE KMO-ORTEFEUILLE

KRIJG GRIP OP UW KLANTEN. ZO MAAKT U PERSONAS EN CUSTOMER JOURNEYS. NIEUW

€ 477,95 incl. BTW

CREËER WAARDE VOOR UW KLANTEN. ONDERZOEK EN BRENG UW KLANT EN HUN KLANTREIS IN KAART

I.S.M. 

OMSCHRIJVING

Omschrijving

Klanten behouden en nieuwe klanten werven. Dat is wat u wilt. Toch? Op vandaag slaagt u daar best in door uw klant centraal te stellen. En hem een positieve “klantreis” aan te bieden. Van kennismaking tot aankoop en loyaliteit. Dat is een hele uitdaging. Het betekent: uw (potentiële) klant kennen, weten wat hij verwacht en hoe hij zich gedraagt. Makkelijker gezegd dan gedaan. Daarom deze doe-opleiding.

Kennen én kunnen. Volg deze opleiding/workshop en leer:

- Hoe u Personas opstelt. Geef uw klantengroepen een gezicht. Dat maakt het veel makkelijker om vanuit uw klant te denken. En correct en consistent met hen te communiceren.
- Hoe u Customer journeys uittekent. Krijg inzicht in de ideale weg die iemand aflegt om klant bij u te worden. En te blijven.

Het gebruiken van personas en customer journeys helpt u ook om een consistente merkbeleving te creëren. Met uw klanten én tussen uw klanten.

Gerelateerde opleidingen:

- *Bouwen aan uw merk: branding van A tot Z*
- *Content marketing: van strategie naar plan*

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Voor wie de communicatie en marketing in zijn/haar bedrijf of zaak verzorgt. En inzet op een maximale klantenbeleving.

PROGRAMMA

In deze workshop gaan we met volgende topics aan de slag:

- Hoe uw klant beter leren kennen? De mogelijkheden!
- Persona's oplijsten: denk niet enkel aan uw rechtstreekse doelgroep maar ook aan de voorschrijvers, eigen medewerkers,...
- Persona's opstellen: we gaan concreet aan de slag
- De customer journey en de touchpoints
- Hoe uw content aanpassen aan uw personas
- Hoe uw creatie aanpassen aan uw personas (cases)

PRAKTISCH

Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner SBM, cvba Skilliant.

Lesdata

Datum	Startuur	Einduur
woensdag 01/04/2020	09:30	12:30
woensdag 01/04/2020	13:30	16:30

Locatie

SBM Gent
Tramstraat 63
9052 Zwijnaarde

Contact

T: 078/353 653
Sofie@syntrawest.be

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

DOCENT



Tina Fabry, Expert in marketing en communicatie. Gepassioneerd in het blijven in haar vakgebied & het delen van haar kennis met anderen.