

## START ME UP - LEARNING SNACK E-COMMERCE

HET INRICHTEN VAN DE ONLINE VERKOOP, VIA WEBSHOP EN MARKTPLAATS ... HOE BEGIN JE ERAAN?

### OMSCHRIJVING

#### Introductie

Praktijkgerichte opleiding!

#### Voor wie is deze opleiding bestemd?

Kandidaat-ondernemers en ondernemers tot 5 jaar opgestart

### PROGRAMMA

E-commerce is het dominante verkoopkanaal in vrijwel iedere productgroep en het belang van e-commerce zal alleen nog maar toenemen. Terwijl 10 jaar geleden iedereen nog zei nooit online schoenen te kopen (... want die moest je eerst passen ...), zijn vandaag de dag heel veel schoenenwinkels uit de winkelstraat verdwenen. Ook in een B2B-context is e-commerce inmiddels uitgegroeid tot het voorkeurskanaal.

Programma:

- Kenmerken en vergelijking van meest courante webshopplatformen (van Magento tot Shopify)
- Basisconfiguratie van de webshop: thema's, plugins, betaling, BTW, dataverzameling en verzendklassen
- Inrichting van de webshop: navigatie, productfotografie, copy, ..
- Omnichannel e-commerce: haal het beste uit uw webshop en webwinkel
- Grensoverschrijdende e-commerce
- E-commerce en wetgeving
- Webshop en marktplaats: wanneer welke en hoe te combineren?
- Het aantrekken van (nieuwe) klanten
- Verzending van bestellingen