

## WEERSTANDEN EN CONFLICTEN OMBUIGEN NAAR CONSTRUCTIEF SAMENWERKEN

I.S.M. 

### OMSCHRIJVING

#### Introductie

Goed leiderschap is een **kunst** die u alleen kunt leren door het unieke samenspel van enerzijds **theoretische bagage** en anderzijds **vooral het praktisch toepassen daarvan**. Deze training wil u ondersteunen in uw verdere ontplooiing als leidinggevende.

#### Omschrijving

Collega's die bij elk voorstel de hakken in de grond zetten. Uw leidinggevende die het niet zo een goed idee vindt. Een medewerker die in een gesprek wel ja zegt maar het uiteindelijk niet doet. Het zijn allemaal **signalen van weerstand**. Conflicten, meningsverschillen en spanningen in teams zijn normaal en zijn vaak **een bron van vernieuwing**. Anderzijds kunnen misverstanden, tekort schietende communicatie, afgunst, of andere belangen tot wrijving en ongenoegen leiden en de **teamwerking verlammen** en dan wordt samenwerken en resultaat behalen een moeilijke opdracht. Conflicten leveren ook energie op wanneer u ze op een constructieve manier weet op te lossen.

#### Voor wie is deze opleiding bestemd?

Deze opleiding richt zich tot iedereen die in zijn functie leidinggevende taken op zich neemt en de vaardigheden geassocieerd met 'goed' leiderschap bij zichzelf beter wil ontwikkelen of aanscherpen.

#### Wat kent u na het volgen van deze opleiding?

In deze training krijgt u een beter inzicht in het begrip **'conflict'** en **'weerstand'**, hoe conflicten en weerstand ontstaan en leert u vaardigheden om succesvoller en effectiever te handelen in situaties waarin belangentegenstellingen een rol spelen.

- U kan omgaan met moeilijke situaties en weerstand
- U krijgt een beter inzicht in de manier waarop conflicten ontstaan
- U leert de voor- en nadelen kennen van uw eigen stijl van conflicthantering
- U kan de juiste oplossingsstrategie toepassen bij verschillende types van conflicten
- U leert weerstand herkennen en benoemen
- U leert hoe je belemmerende overtuigingen kan doorbreken en kan omzetten naar medewerking
- U leert overtuigen met impact en zonder dwang

### PROGRAMMA

#### Omgaan met weerstanden

- Wat is weerstand?
- Waaraan kan u merken dat medewerkers weerstand hebben?
- Wat zijn belangrijke aspecten bij gedragsverandering?
- Hoe weerstand ombuigen naar motivatie?
- Van weerstand naar betrokkenheid (betrokkenheidsmodel)
- Een motiverende werkomgeving (ABC van motivatie)

#### Omgaan met conflicten

- Soorten conflicten
- Het conflictproces onder de loep
- De eigen conflicthanteringsstijl
- Omgaan met de eigen emoties en de emoties van anderen

- Escalatie van het conflict
- Verschillende manieren om een conflict aan te pakken
- Beeldvorming - Oordeelsvorming - Besluitvorming (BOB-model)
- Komen tot een oplossing door volgen en sturen
- Bemiddelen in een conflict

## DOCENT

**Martine Brackx.** Martine heeft ruim 25 jaar ervaring als coach van leidinggevend en medewerkers, zowel in de openbare sector als in de bedrijfsweld. Haar expertise ligt binnen de domeinen van coachend leiding geven, optimaal functioneren binnen een team, communicatie-vaardigheden en talent management. Zij begeleidt mensen bij het maken van bewuste keuzes waarbij het in balans functioneren volgens eigen talent, waarden en persoonlijkheid centraal staan. Martine is MBTI en Insights Discovery gecertificeerd en is stress- en burnout coach.