

#LOGISTIEK

✓ BESPAAR MET DE KMO-PORTEFEUILLE

## OMGAAN MET VERKEERSAGRESSIE (BIJSCHOLING VAKBEKWAAMHEID CHAUFFEUR C EN D)

PRIJS ONBEKEND

CONFLICTEN EN NEGATIEF GEDRAG AANPAKKEN

I.S.M.  Ssbm

### OMSCHRIJVING

#### Introductie

**Bijscholing vakbekwaamheid chauffeur C en D, ... behaal je punten tijdig!**

#### Omschrijving

Zowel buschauffeurs als vrachtwagenchauffeurs komen vaak ongewenst terecht in moeilijke en stressvolle situaties. Tijdens deze opleiding binnen de "**bijscholing vakbekwaamheid**" leer je hoe om te gaan met mogelijke conflicten.

#### Voor wie is deze opleiding bestemd?

- Chauffeurs met rijbewijs C, C+E, C1, C1+E **met** code 95.
- Chauffeurs met rijbewijs D, D+E **met** code 95.
- Chauffeurs met een gecombineerd rijbewijs C en D **met** code 95.

#### Voorkennis

Je hebt geen specifieke voorkennis nodig.

#### Toelatingsvoorwaarden

- Een geldig rijbewijs C, C+E, C1, C1+E met code 95.
- Een geldig rijbewijs D, D+E met code 95.
- Je kent de Nederlandse taal.
- Maximum 20 chauffeurs.
- 7 uur effectieve lestijd = 7 kredietpunten = kom op tijd!
- Breng je identiteitskaart mee voor de juiste informatie op je attest.

#### Bijkomende info

##### Bedrijfsintern:

De opleiding kan ook bedrijfsintern gegeven worden. Dit kan reeds vanaf 10 chauffeurs. Contacteer ons voor een vrijblijvende offerte.

### PROGRAMMA

#### DEEL 1: BASISBEGRIPPEN ROND AGRESSIE

- **Gesprekstechnieken**
  - **Wat is communicatie**
  - **Soorten communicatie**
  - **Betere interactie**
- **Conflicthantering en negatief gedrag**
  - Herken de fasen

- Strategieën van aanpak

## DEEL 2: TOEPASSING IN HET VERKEER

- **Wat is verkeersagressie**
  - Wat is agressief rijden
  - Relatie mens - auto
  - Emoties en ongevallen
- **Minder zuur achter het stuur**
  - Veiligheidsenquête 2014
  - Hoe vermijd ik verkeersagressie?
  - De zuursmoeltest

## PRAKTISCH

Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner SBM, cvba Skilliant.

## ANDERE MOGELIJKE LOCATIES:

### Lesdata voor Veurne vanaf dinsdag 17/05/2022

Datum	Startuur	Einduur
-------	----------	---------

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

### Locatie

Acasus  
Pannestraat 142  
8630 Veurne

### Contact

T: 078/353 653  
Sofie@syntrawest.be

### Lesdata voor Roeselare vanaf maandag 15/11/2021

Datum	Startuur	Einduur
-------	----------	---------

maandag 15/11/2021	08:30	12:30
maandag 15/11/2021	13:00	16:30

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

### Locatie

Syntra West Roeselare  
Oostnieuwkerksesteenweg 111  
8800 Roeselare

### Contact

T: 078/353 653  
Sofie@syntrawest.be

### Lesdata voor Roeselare vanaf maandag 25/04/2022

Datum	Startuur	Einduur
-------	----------	---------

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

### Locatie

Syntra West Roeselare  
Oostnieuwkerksesteenweg 111  
8800 Roeselare

### Contact

T: 078/353 653  
Sofie@syntrawest.be

### Lesdata voor Brugge vanaf zaterdag 26/02/2022

Datum	Startuur	Einduur
-------	----------	---------

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

### Locatie

Syntra West Brugge  
Spoorwegstraat 14  
8200 Brugge

### Contact

T: 078/353 653  
Sofie@syntrawest.be

### Lesdata voor Veurne vanaf dinsdag 07/12/2021

### Locatie

Acasus  
Pannestraat 142

### Contact

T: 078/353 653  
Sofie@syntrawest.be

<b>Datum</b>	<b>Startuur</b>	<b>Einduur</b>	8630 Veurne
dinsdag 07/12/2021	08:30	12:30	
dinsdag 07/12/2021	13:00	16:30	

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

#### Lesdata voor Brugge vanaf zaterdag 30/10/2021

<b>Datum</b>	<b>Startuur</b>	<b>Einduur</b>
zaterdag 30/10/2021	08:30	12:30
zaterdag 30/10/2021	13:00	16:30

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

#### Locatie

Syntra West Brugge  
Spoorwegstraat 14  
8200 Brugge

#### Contact

T: 078/353 653  
Sofie@syntrawest.be

#### Lesdata voor Kortrijk vanaf dinsdag 08/02/2022

<b>Datum</b>	<b>Startuur</b>	<b>Einduur</b>
--------------	-----------------	----------------

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

#### Locatie

Syntra West Kortrijk  
Doorniksesteenweg 220  
8500 Kortrijk

#### Contact

T: 078/353 653  
Sofie@syntrawest.be