

#LOGISTIEK

✓ BESPAAR MET DE KMO-PORTEFEUILLE

# OMGAAN MET VERKEERSAGRESSIE (BIJSCHOLING VAKBEKWAAMHEID CHAUFFEUR C EN D) € 205,70 incl. BTW

CONFLICTEN EN NEGATIEF GEDRAG AANPAKKEN

I.S.M. Ssbm

## OMSCHRIJVING

### Introductie

**Bijscholing vakbekwaamheid chauffeur C en D, ... behaal je punten tijdig!**

### Omschrijving

Zowel buschauffeurs als vrachtwagenchauffeurs komen vaak ongewenst terecht in moeilijke en stressvolle situaties. Tijdens deze opleiding binnen de "**bijscholing vakbekwaamheid**" leer je hoe om te gaan met mogelijke conflicten.

### Voor wie is deze opleiding bestemd?

- Chauffeurs met rijbewijs C, C+E, C1, C1+E **met** code 95.
- Chauffeurs met rijbewijs D, D+E **met** code 95.
- Chauffeurs met een gecombineerd rijbewijs C en D **met** code 95.

### Voorkennis

Je hebt geen specifieke voorkennis nodig.

### Toelatingsvoorwaarden

- Een geldig rijbewijs C, C+E, C1, C1+E met code 95.
- Een geldig rijbewijs D, D+E met code 95.
- Je kent de Nederlandse taal.
- Maximum 20 chauffeurs.
- 7 uur effectieve lestijd = 7 kredietpunten = kom op tijd!
- Breng je identiteitskaart mee voor de juiste informatie op je attest.

### Bijkomende info

#### Groepskorting:

Voor meer dan 2 chauffeurs uit hetzelfde bedrijf is er prijskorting op aanvraag.

#### Bedrijfsintern:

De opleiding kan ook bedrijfsintern gegeven worden. Dit kan reeds vanaf 10 chauffeurs. Contacteer ons voor een vrijblijvende offerte.

## PROGRAMMA

### DEEL 1: BASISBEGRIPPEN ROND AGRESSIE

- **Gesprekstechnieken**
  - **Wat is communicatie**
  - **Soorten communicatie**
  - **Betere interactie**

- **Conflicthantering en negatief gedrag**

- Herken de fasen
- Strategieën van aanpak

**DEEL 2: TOEPASSING IN HET VERKEER**

- **Wat is verkeersagressie**

- **Wat is agressief rijden**
- **Relatie mens - auto**
- **Emoties en ongevallen**

- **Minder zuur achter het stuur**

- **Veiligheidsenquête 2014**
- **Hoe vermijd ik verkeersagressie?**
- **De zuursmoeltest**

**PRAKTISCH**

Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner SBM, cvba Skilliant.

**Lesdata**

<b>Datum</b>	<b>Startuur</b>	<b>Einduur</b>
dinsdag 11/02/2020	08:30	12:30
dinsdag 11/02/2020	13:00	16:30

**Locatie**

Syntra West Kortrijk  
Doorniksesteenweg 220  
8500 Kortrijk

**Contact**

T: 078/353 653  
F: 050/403061  
Sofie@syntrawest.be

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.