

#LOGISTIEK

✓ BESPAAR MET DE KMO-PORTEFEUILLE

OMGAAN MET VERKEERSAGRESSIE (BIJSCHOLING VAKBEKWAAMHEID CHAUFFEUR C EN D) € 217,80 incl. BTW

CONFLICTEN EN NEGATIEF GEDRAG AANPAKKEN

I.S.M.  Ssbm

OMSCHRIJVING

Introductie

Bijscholing vakbekwaamheid chauffeur C en D, ... behaal je punten tijdig!

Omschrijving

Zowel buschauffeurs als vrachtwagenchauffeurs komen vaak ongewenst terecht in moeilijke en stressvolle situaties. Tijdens deze opleiding binnen de " **bijscholing vakbekwaamheid**" leer je hoe om te gaan met mogelijke conflicten.

Voor wie is deze opleiding bestemd?

- Chauffeurs met rijbewijs C, C+E, C1, C1+E **met** code 95.
- Chauffeurs met rijbewijs D, D+E **met** code 95.
- Chauffeurs met een gecombineerd rijbewijs C en D **met** code 95.

Voorkennis

Je hebt geen specifieke voorkennis nodig.

Toelatingsvoorwaarden

- Een geldig rijbewijs C, C+E, C1, C1+E met code 95.
- Een geldig rijbewijs D, D+E met code 95.
- Je kent de Nederlandse taal.
- Maximum 20 chauffeurs.
- 7 uur effectieve lestijd = 7 kredietpunten = kom op tijd!
- Breng je identiteitskaart mee voor de juiste informatie op je attest.

Bijkomende info

Bedrijfsintern:

De opleiding kan ook bedrijfsintern gegeven worden. Dit kan reeds vanaf 10 chauffeurs. Contacteer ons voor een vrijblijvende offerte.

PROGRAMMA

DEEL 1: BASISBEGRIPPEN ROND AGRESSIE

- **Gesprekstechnieken**
 - **Wat is communicatie**
 - **Soorten communicatie**
 - **Betere interactie**
- **Conflicthantering en negatief gedrag**
 - Herken de fasen

- Strategieën van aanpak

DEEL 2: TOEPASSING IN HET VERKEER

- **Wat is verkeersagressie**
 - Wat is agressief rijden
 - Relatie mens - auto
 - Emoties en ongevallen
- **Minder zuur achter het stuur**
 - Veiligheidsenquête 2014
 - Hoe vermijd ik verkeersagressie?
 - De zuursmoeltest

PRAKTISCH

Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner SBM, cvba Skilliant.

2 sessie(s) vanaf dinsdag 17/05/2022 - Veurne

Lesdata voor Veurne vanaf dinsdag 17/05/2022

Datum	Startuur	Einduur
-------	----------	---------

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Locatie

Acasus
Pannestraat 142
8630 Veurne

Contact

T: 078/353 653
Sofie@syntrawest.be

ANDERE MOGELIJKE LOCATIES:

Lesdata voor Roeselare vanaf maandag 15/11/2021

Datum	Startuur	Einduur
-------	----------	---------

maandag 15/11/2021	08:30	12:30
maandag 15/11/2021	13:00	16:30

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Locatie

Syntra West Roeselare
Oostnieuwkerksesteenweg 111
8800 Roeselare

Contact

T: 078/353 653
Sofie@syntrawest.be

Lesdata voor Roeselare vanaf maandag 25/04/2022

Datum	Startuur	Einduur
-------	----------	---------

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Locatie

Syntra West Roeselare
Oostnieuwkerksesteenweg 111
8800 Roeselare

Contact

T: 078/353 653
Sofie@syntrawest.be

Lesdata voor Brugge vanaf zaterdag 26/02/2022

Datum	Startuur	Einduur
-------	----------	---------

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Locatie

Syntra West Brugge
Spoorwegstraat 14
8200 Brugge

Contact

T: 078/353 653
Sofie@syntrawest.be

Lesdata voor Veurne vanaf dinsdag 07/12/2021

Locatie

Contact

Datum	Startuur	Einduur	Acasus Pannestraat 142 8630 Veurne	T: 078/353 653 Sofie@syntrawest.be
dinsdag 07/12/2021	08:30	12:30		
dinsdag 07/12/2021	13:00	16:30		

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Lesdata voor Brugge vanaf zaterdag 30/10/2021

Datum	Startuur	Einduur	Locatie Syntra West Brugge Sporwegstraat 14 8200 Brugge	Contact T: 078/353 653 Sofie@syntrawest.be
zaterdag 30/10/2021	08:30	12:30		
vrijdag 12/11/2021	13:00	16:30		

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Lesdata voor Kortrijk vanaf dinsdag 08/02/2022

Datum	Startuur	Einduur	Locatie Syntra West Kortrijk Doorniksesteenweg 220 8500 Kortrijk	Contact T: 078/353 653 Sofie@syntrawest.be

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Lesdata voor Kortrijk vanaf maandag 04/10/2021

Datum	Startuur	Einduur	Locatie Syntra West Kortrijk Doorniksesteenweg 220 8500 Kortrijk	Contact T: 078/353 653 Sofie@syntrawest.be
maandag 04/10/2021	08:30	12:30		
maandag 04/10/2021	13:00	16:30		

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.