

#KINDERZORG

✓ BESPAAR MET DE KMO-PORTEFEUILLE

ASSERTIEF ZIJN IN KINDEROPVANG, HOE DOE JE DAT ?

ANDEREN EN UZELF MET RESPECT BEHANDELEN!

OMSCHRIJVING

Introductie

Anderen en uzelf, met respect behandelen en dat uiten in uw verbale en non-verbale communicatie.

Omschrijving

Assertief, agressief en/of lief, welke weg volgen?

Zeggen wat u voelt en denkt op een heldere en vreedevolle manier.

Tijdens deze twee korte sessies maakt u kennis met uzelf, uw gevoelens, uw grenzen, uw vaardigheden en leert u voor uw mening op te komen. De eerste stappen naar onderhandelen en compromissen sluiten worden gezet.

Dit wordt natuurlijk aangevuld met herkenbare voorbeelden uit de praktijk.

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Medewerkers kinderopvang, onderwijzend personeel, begeleiders van kinderen, ...

Methodologie

Deze training is ludiek en zinvol. Het is een dag met beweging, de deelnemers worden betrokken en nemen actief deel.

Er wordt afgestemd op de dagdagelijkse situaties.

Er bestaat:

- een evenwicht tussen theorie en praktijk
- een respect voor de deelnemers en hun ervaringen

Wat kent u na het volgen van deze opleiding?

Dankzij de technieken zullen de kindbegeleiders (-sters) in het dagelijks en professioneel leven daadkrachtiger en op efficiëntere wijze met mensen kunnen omgaan.

PROGRAMMA

1. ASSERTIVITEIT

- Wat is assertiviteit?
- Soorten assertiviteit
- Op ontdekkingsreis naar je gevoelens, je waarden en je vaardigheden
- Een verschil maken tussen feiten en gedachten
- Grenzen hebben, bepalen en beschermen

2. COMMUNICATIE

- Hoe zit communicatie in elkaar?
- Lichaamstaal verkapt je binnenste gevoelens
- Horen, luisteren en begrijpen
- Juiste vragen stellen
- Positief denken en praten

- Je gevoelens, je gedachten en mening uitspreken in de "ik"taal
- Complimenteren

3. MOEILIJKE MENSEN

- Met moeilijke mensen omgaan: onderhandelen en compromissen sluiten

DOCENT

Ria Schouteden is deskundige in communicatietrainingen aangevuld met levens- en werkervaring als verpleegkundige in de kinderopvang. Met de nodige hartelijkheid en enthousiasme begeleidt ze en overtuigt ze mensen in hun persoonlijke vaardigheden.