

#LOGISTIEK

✓ BESPAAR MET DE KMO-PORTEFEUILLE

BEDRIJFSIMAGO = CHAUFFEURSIMAGO (BIJSCHOLING VAKBEKWAAMHEID CHAUFFEUR C)

€ 254,10 incl. BTW

ALS CHAUFFEUR BEN JE AMBASSADEUR VAN JE BEDRIJF

I.S.M. 

OMSCHRIJVING

Introductie

Code 95 = BIJSCHOLING VAKBEKWAAMHEID CHAUFFEUR C en D (=nascholing, permanente vorming, opleiding voor code 95, ...)

Als chauffeur vervul je een cruciale rol in het contact met de klant. Daarnaast heb je een **imagobepalende factor** voor je organisatie. De chauffeur is de **ambassadeur van het bedrijf** en rijdt met de **bedrijfskleuren** op zijn vrachtwagen.

Omschrijving

Enkele do's en dont's helpen jou als chauffeur het **imago** van je bedrijf hoog te houden. Deze klantgerichtheidstraining is geschikt voor chauffeurs van verschillende organisaties.

Voor wie is deze opleiding bestemd?

- Chauffeurs met rijbewijs C, C+E, C1, C1+E **met** code 95.
- Chauffeurs met een gecombineerd rijbewijs C en D **met** code 95.

Voorkennis

Je hebt geen specifieke voorkennis nodig.

Toelatingsvoorwaarden

- Een geldig rijbewijs C of C en D met code 95.
- Nederlandse taal.
- Maximum 20 chauffeurs.
- **7 uur effectieve lestijd = 7 kredietpunten = kom op tijd!**
- Breng je identiteitskaart mee voor de juiste informatie op je attest.

Bijkomende info

Bedrijfsintern:

De opleiding kan ook bedrijfsintern gegeven worden. Dit kan reeds vanaf 10 chauffeurs. Contacteer ons voor een vrijblijvende offerte.

PROGRAMMA

het chauffeursimago = het bedrijfsimago

- Gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming
- De kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder
- De taken van de bestuurder
- De verscheidenheid aan personen waarmee een bestuurder te maken krijgt vereisen de nodige sociale vaardigheden:
 - Welk type personen eisen welke vaardigheden: magazijnier, dispatcher, klant, politie, douane, ...
 - Training sociale vaardigheden in de vorm van een rollenspel

- Basiscommunicatie en communicatieprincipes
 - Verschillende communicatiestijlen en het bepalen van jouw persoonlijke stijl
 - Aansluiten bij de communicatiestijl van een ander
 - Interne en externe ruis en vervorming voorkomen
 - Verbale en non-verbale communicatie
 - Feedback geven en ontvangen
 - Communicatie en telefoontechniek
 - Stress- en conflicthantering
- Onderhoud van het voertuig
- Organisatie van het werk
- Commerciële en financiële gevolgen van een geschil
- Testimonial: leren van elkaar over het chauffeursimago

PRAKTISCH

Opgelet: Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner Skilliant. Het erkenningsnummer voor Skilliant is DV.0214464.

2 sessie(s) vanaf zaterdag 19/11/2022 - Kortrijk

Lesdata voor Kortrijk vanaf zaterdag 19/11/2022

Datum	Startuur	Einduur
zaterdag 19/11/2022	08:30	12:30
zaterdag 19/11/2022	13:00	16:30

Locatie

Syntra West Kortrijk
Doorniksesteenweg 220
8500 Kortrijk

Contact

T: 078/353 653
Sofie@syntrawest.be

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

ANDERE MOGELIJKE LOCATIES:

Lesdata voor Roeselare vanaf maandag 17/10/2022

Datum	Startuur	Einduur
maandag 17/10/2022	08:30	12:30
maandag 17/10/2022	13:00	16:30

Locatie

Syntra West Roeselare
Oostnieuwkerksesteenweg 111
8800 Roeselare

Contact

T: 078/353 653
Sofie@syntrawest.be

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.