

#HRM

✓ BESPAAR MET DE KMO-ORTEFEUILLE

## LEIDING GEVEN AAN ARBEIDERS

PRIJS ONBEKEND

VAKKUNDIG LEIDING GEVEN OP DE WERKVLOER

I.S.M. 

### OMSCHRIJVING

#### Introductie

Als teamverantwoordelijke voor een **groep arbeiders** wordt er van jou verwacht dat je je medewerkers niet alleen duidelijke instructies geeft, maar ook  **motiveert en leidt**. Dagelijkse situaties op de werkvloer beheersen als leidinggevende vereist de nodige vakkennis.

#### Omschrijving

Tijdens dit leertraject krijgt u kennis en praktische tips mee om  **efficiënt leiding te geven aan arbeiders**. Een vooral praktijkgerichte opleiding waarbij u zich als deelnemer ontwikkelt tot een effectieve leidinggevende door het uitbreiden van uw technische en organisatorische capaciteiten met leiderschapsvaardigheden zoals coachen, motiveren, informeren en overtuigen.

Met deze opleiding is het de bedoeling om de deelnemers zowel individueel als in groepsverband te laten ontwikkelen tot professioneel leidinggevende. De opleiding zal, via een combinatie van groepswork en individuele groeistimulatie, de deelnemers intensief begeleiden en ondersteunen in hun evolutie naar grotere vormen van flexibiliteit, polyvalentie, communicatie en leidinggeven.

#### Voor wie is deze opleiding bestemd?

Leidinggevend aan teams met arbeiders:

- Ploegchefs
- Eerstelijnsverantwoordelijken
- Meestergasten
- Brigadiers
- Voormannen
- Werfleiders
- Teamleiders

Groepsgrootte: maximum 12 deelnemers

#### Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist.

#### Methodologie

De opleiding is een continue afwisseling van het geven van voorbeelden, het uitwerken van oefeningen, het richten op de eigen praktijkervaringen en leervragen, het theoretisch kaderen, het geregeld inlassen van een reflecterende analyse, het terugkoppelen naar zichzelf en het projecteren en transfereren naar de eigen leef- en werksituatie.

### PROGRAMMA

#### Sessie 1. Basis sociale vaardigheden

- creëren van een veilig klimaat
- de bedoeling verduidelijken
- afspraken maken

- basisprincipes en wetten in de communicatie
  - over 'interpretaties' en 'feiten'
  - over luisteren en vragen stellen
  - over de oorsprong van onze gedachten
  - over lichaamstaal en intonatie
  - over parafraseren
  - over storingen in de communicatie en hoe die te vermijden
- oefeningen
  - de deelnemers oefenen in groep sociale vaardigheden die fundamenteel zijn bij intermenselijke contacten

### Sessie 2. RET: Rationeel-Emotieve-Training

- het ABC-model van RET
- agressiviteit, assertiviteit en subassertiviteit
- de Axenroos van Ferdinand Cuvelier
- ingrijpen bij onaanvaardbaar gedrag
- omgaan met over-assertiviteit en agressie
- technieken, oefeningen en toepassingen

### Sessie 3. Situationeel Leiding Geven

- verschillende leiderschapsstijlen
- (bij)sturen
- overtuigen en ondersteunen
- overleggen en betrekken
- overdragen of delegeren
- afspraken maken

### Sessie 4. Team: coachen van een ploeg

- de rol van de coach
- op de 'lijn' blijven staan
- taakverdeling en samenwerking
- fasen van teamvorming
- normen en waarden in een team
- oplossingsgericht coachen
- vergadertechnieken

## PRAKTISCH

Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner SBM, cvba Skilliant.

### ANDERE MOGELIJKE LOCATIES:

#### Lesdata voor Kortrijk vanaf woensdag 09/03/2022

Datum	Startuur	Einduur
woensdag 09/03/2022	18:30	21:30
woensdag 16/03/2022	18:30	21:30
woensdag 23/03/2022	18:30	21:30
woensdag 30/03/2022	18:30	21:30

#### Locatie

Syntra West Kortrijk  
Doorniksesteenweg 220  
8500 Kortrijk

#### Contact

T: 078/353 653  
Sofie@syntrawest.be

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

### Prijsinfo

We werken met een beperkte groep. Het lokaal is voldoende groot om coronaproof de les te volgen. Anderhalve meter is gegarandeerd. Het lokaal wordt voldoende geventileerd. Mondmasker is verplicht, ook in het leslokaal. Mocht omwille van coronamaatregelen, de opleiding niet klassikaal kunnen georganiseerd worden, dan schakelen wij over naar live webinar.

### DOCENT



**Bart Bulteel** is een unieke communicatie en HR-trainer, een senior trainer met een jarenlange ervaring met personeelsleden uit diverse sectoren, bedrijven en organisaties. Hij weet als geen ander zich in te leven in de problematiek van zijn cursisten en krijgt steevast een 9+ evaluatie.