

#TAAL

✓ BESPAAR MET DE KMO-PORTEFEUILLE

TELEFONEREN & E-MAILS SCHRIJVEN IN HET FRANS - INTERMEDIAR

€ 393,25 incl. BTW

C'EST QUI À L'APPAREIL?

I.S.M. 

OMSCHRIJVING

Wat kent men na het volgen van deze opleiding?

- Een correcte en efficiënte taal gebruiken met als doel een klantgericht gesprek te voeren
- De geijkte telefoonformules toepassen bij het zakelijk onderhandelen
- Als gesprekspartner fungeren in situaties uit het bedrijfsleven
- Uw e-mails zijn zakelijk en professioneel, zoals het hoort

Introductie

Het is niet steeds eenvoudig om direct een correct antwoord te formuleren als u in het Frans aangesproken wordt via telefoon of e-mail. Wilt u uw telefoons en e-mails met Franstalige contacten op een professionele manier behandelen, dan is deze interactieve en praktische taaltraining iets voor u!

Omschrijving

De telefoon en de e-mail zijn de communicatiemiddelen bij uitstek op kantoor. In deze training leert u professioneel en doeltreffend **telefoneren en mailen in het Frans**.

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Deze taaltraining richt zich tot iedereen die de telefoon en de e-mail als communicatiemiddel gebruiken in hun werkomgeving.

Voorkennis

U kan een eenvoudige beschrijving geven over mensen en werkomstandigheden (kennisniveau A2 cfr. Europees referentiekader).

Kan ik mijn huidig taalniveau door een taalcoach laten evalueren?

Ja, dat kan u zeker, onze taalcoaches nemen graag even de tijd voor een gezellige en ongedwongen babbel. **Dit is geen test.**

Neem contact met ons op en we regelen een gesprekje voor u. Dit is volledig gratis en vrijblijvend. Sommige evaluaties hebben een vastgestelde datum op meerdere campussen, andere evaluaties gebeuren telefonisch.

Uw contactpersoon hiervoor, Yoica Stoffyn zal u graag verder helpen. Yoica is telefonisch te bereiken via 078/353.653 of via e-mail yoica.stoffyn@sbm.be.

Methodologie

De deelnemers worden aangespoord situaties, die ze regelmatig tegenkomen op het werk, aan te brengen zodat zoveel mogelijk de realiteit benaderen. Interactie en onmiddellijke feedback tijdens de les. Mogelijkheid om structuren en zinswendingen in te oefenen via CD-rom 'télélangues' (te kopen). Eveneens worden de attitudes bij het telefoneren bestudeerd.

Demonstratie van CD-roms zoals 'la grammaire facile' en 'vous dites' die de deelnemers kunnen gebruiken na de opleiding.

PROGRAMMA

Telefoneren in het Frans:

- Standaard intro's en outro's
- Afspraken maken

- Info vragen behandelen
- Een bestelling plaatsen en/of bevestigen
- Een klacht formuleren en beantwoorden
- Problemen oplossen i.v.m. betaling
- Telefoongesprekken voeren waarbij situaties uit het bedrijfsleven nagebootst worden
- Een aangenaam gespreksklimaat creëren (beleefd, hoffelijk, diplomatisch, dienstvaardig, klantgericht)
- De telefoon opnemen en iemand doorverbinden
- Een boodschap noteren
- Een bestelling opnemen
- ...

E-mails schrijven in het Frans:

- Introductie
- Termen zoals 'apestaartje', "onderlijnen", "onderwerp" van uw e-mail
- Opmaak van uw e-mail met een aanhef, startzin, middenstuk en slotzin
- Inhoud, formeel of eerder beleefdheidsformules
- Nuttige veel voorkomende voorbeeldzinnen. (**Handig om steeds bij de hand te hebben**)

De deelnemers krijgen de mogelijkheid het vakjargon eigen aan hun onderneming aan te brengen.

PRAKTISCH

Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner SBM, cvba Skilliant.

6 sessie(s) vanaf maandag 09/11/2020 - Kortrijk

Lesdata voor Kortrijk vanaf maandag 09/11/2020

| Datum | Startuur | Einduur |
|--------------------|----------|---------|
| maandag 09/11/2020 | 18:30 | 21:30 |
| maandag 16/11/2020 | 18:30 | 21:30 |
| maandag 23/11/2020 | 18:30 | 21:30 |
| maandag 30/11/2020 | 18:30 | 21:30 |
| maandag 07/12/2020 | 18:30 | 21:30 |
| maandag 14/12/2020 | 18:30 | 21:30 |

Locatie

Syntra West Kortrijk
Doorniksesteenweg 220
8500 Kortrijk

Contact

T: 078/353 653
Sofie@syntrawest.be

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

DOCENT



Alexander Despierre is een doorgewinterde taalcoach die al jaren met veel enthousiasme les geeft. Hij staat garant voor een training die onmiddellijk in de praktijk toepasbaar is. De evaluaties die wij ontvangen over Alexander zijn steevast positief met een 9+ score. Hij verzorgde o.a. taaltrainingen voor Club Brugge en Mitsubishi.