

#TAAL

✓ BESPAAR MET DE KMO-ORTEFEUILLE

PROFESSIONEEL COMMUNICEREN IN HET DUIJS - BASIS

€ 477,95 incl. BTW

I.S.M. Ssbm

OMSCHRIJVING

Introductie

Over onze taaltrainingen "taal op uw werk"

Onze taaltrainingen leren u een taal effectief te gebruiken in een professionele context. Luisteren, begrijpen en spreken staan centraal in de training. U ontwikkelt uw taalvaardigheid én u krijgt evengoed meer inzicht in typische gewoontes, gebruiken, mentaliteit, ... van de landen waar de betreffende taal wordt gesproken.

U komt terecht in een groep met een beperkt aantal gelijkgestemde cursisten, zodat onze ervaren taalcoaches u ruim voldoende aandacht kunnen geven. **Goed om weten:** onze taalcoaches onderwerpen u niet aan testen (tenzij u daar zelf op aandringt) en zijn ervaren in het wegnemen van de eventuele drempel om te durven spreken.

Voor wie is deze opleiding bestemd?

"Ik kom op het werk in contact met mensen die Duits praten en ik wil als basisgebruiker op een vlottere manier met hen kunnen communiceren. Ik ben in de eerste plaats op zoek naar een training om mijn mondelinge communicatievaardigheden te verbeteren. Ik wil mijn Duitstalige contacten beter begrijpen, ik wil door hen beter begrepen worden en ik wil de drempel om Duits te durven spreken wegnemen."

Voorkennis

Welk taalniveau heb ik nodig om deze opleiding te kunnen meevolgen?

"Ik heb taalniveau A1 conform het Europees referentiekader*. Dat betekent dat ik vertrouwde dagelijkse uitdrukkingen en basiszinnen, gericht op de invulling van mijn concrete communicatieve behoeften kan begrijpen en gebruiken. Ik kan mezelf aan anderen voorstellen en ik kan vragen stellen en beantwoorden over persoonlijke gegevens zoals waar ik woon, wie ik ken,... Ik kan op een simpele wijze reageren, op voorwaarde dat de andere persoon langzaam en duidelijk praat, en bereid is om mij te helpen."

Kan ik mijn huidig taalniveau laten evalueren?

Ja, dat kan u zeker, onze taalcoaches nemen graag even de tijd voor een gezellige en ongedwongen babbel. **Dit is geen test.**

Neem contact met ons op en we regelen een gesprekje voor u. Dit is volledig gratis en vrijblijvend. Sommige evaluaties hebben een vastgestelde datum op meerdere campussen, andere evaluaties gebeuren telefonisch.

Uw contactpersoon hiervoor, Yoica Stoffyn zal u graag verder helpen. Yoica is telefonisch te bereiken via 078/353.653 of via e-mail yoica.stoffyn@sbm.be.

Wat kent u na het volgen van deze opleiding?

"Ik kan zinnen en regelmatig voorkomende uitdrukkingen begrijpen die verband houden met zaken van direct belang (bijvoorbeeld werk, persoonsgegevens, familie, winkelen en plaatselijke geografie). Ik kan communiceren in simpele en alledaagse taken die een eenvoudige en directe uitwisseling over vertrouwde en alledaagse kwesties vereisen. Ik kan in eenvoudige bewoordingen aspecten van mijn eigen achtergrond, mijn onmiddellijke omgeving en kwesties op het gebied van diverse behoeften beschrijven."

PROGRAMMA

We leren spreken rond dagdagelijkse, herkenbare en concrete situaties.

Alles met geleidelijk aan complexere woordenschat in geleidelijk aan complexere structuren. Aandacht voor de correcte uitspraak.

- Zich voorstellen.

- Zijn werk / dienst / activiteit voorstellen. Het positieve, het negatieve, de eindbalans. Risico's en verdedigingsmechanismen (persoonlijke + verplichte).
- Tijdsbesteding tijdens een week.
- Afspraken maken / uitstellen / annuleren: wanneer? / waarom? / hoe?
- De klant verwennen: waarom? / hoe? (onder andere uitnodigen op een open deur, ...).
- Een realistische kijk op ons communicatief gedrag naar de collega's, de klant, ... toe (met onder andere algemene onderwerpen als gespreksthema).
- De weg vragen / uitleggen.
- Bestellingen doen en klachten formuleren.
- Nieuwe vormen van verkoop of dienstverlening.
- De confrontatie kleinhandel <-> groothandel.
- Telefoneren: terugkerende situaties: de telefoon aannemen, de gesprekspartner doorverbinden, een eenvoudige boodschap noteren, namen spellen, ...
- Functionele spraakkunst / oefeningen.

PRAKTISCH

Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner SBM, cvba Skilliant.

Lesdata

Datum	Startuur	Einduur
donderdag 17/10/2019	18:30	21:30
donderdag 24/10/2019	18:30	21:30
donderdag 07/11/2019	18:30	21:30
donderdag 14/11/2019	18:30	21:30
donderdag 21/11/2019	18:30	21:30
donderdag 28/11/2019	18:30	21:30
donderdag 05/12/2019	18:30	21:30
donderdag 12/12/2019	18:30	21:30
donderdag 19/12/2019	18:30	21:30
donderdag 09/01/2020	18:30	21:30
donderdag 16/01/2020	18:30	21:30
donderdag 23/01/2020	18:30	21:30

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Locatie

Syntra West Kortrijk
Doorniksesteenweg 220
8500 Kortrijk

Contact

T: 078/353 653
F: 050/403061
info@syntrawest.be

DOCENT

Tine Demets is in 2002 aan de KU Leuven afgestudeerd als licentiaat Germaanse talen. Aansluitend volgde ze de academische lerarenopleiding, een logische stap aangezien ze al van kindsbeen af wist, dat ze docente wou worden. Om haar kennis van het Duits te activeren en te automatiseren is ze in 2006 naar Duitsland verhuisd. Dankzij haar toenmalige werkgever kon ze in de drie volgende jaren werken in Oostenrijk en Zwitserland. Zo leerde ze ook het bedrijfsleven en de bedrijfscultuur in de duitstalige landen goed kennen.

Sinds 2009 is Tine terug in België en werkt ze al taaltrainer Duits en Nederlands. Tegelijkertijd volgde ze ook een extra opleiding tot vertaler Nederlands-Duits. Tine houdt ervan om de studenten te begeleiden en te coachen op hun weg naar een betere taalvaardigheid in de doeltaal.

PARTNERS