

ZELFSTANDIG, PROBLEEMOPLOSSEND WERKEN VOOR HUISHOUDHULPEN (E965)

GEEN THEORIEËN, MAAR INTERESSANTE TIPS

OMSCHRIJVING

Introductie

Van de poetshulp wordt er verwacht dat deze zelfstandig kan werken, maar ook kan samenwerken met de klant. Soms komen ze in moeilijke situaties terecht waarbij een passende oplossing niet steeds voor de hand ligt.

Na het volgen van deze opleiding moeten de huishoudhulpen beter zelfstandig kunnen functioneren, en goed kunnen inspelen op diverse problemen die hen overkomen bij het uitvoeren van huishoudelijke taken.

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Poetshulpen die werkzaam zijn in thuiszorg (dienstencheques en andere diensten)

Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist.

Methodologie

Geen theorieën, maar interessante tips. Vanuit de dagdagelijkse praktijk worden voorbeelden aangehaald en nader besproken.

De vorming wordt gegeven aan de hand van een PowerPoint presentatie, met een uitprint als naslag.

PROGRAMMA

- Met een positieve ingesteldheid aan de slag
- Zelfstandig leren werken
- Sterktes & zwaktes van elk individu
- Doorzetten en volharden
- Bundelen van krachten
- Pro activiteit
- Feedback, onmisbaar bij elke samenwerking
- Leren terugkoppelen
- Een aanvaardbaar compromis leren sluiten
- Moeilijke situaties trotseren
- Analyse van het probleem
- Het probleemoplossend vermogen

DOCENT

Dries Simoen