

#TOERISME

✓ BESPAAR MET DE KMO-PORTEFEUILLE

REISCONSULENT(E)

€ 514,25 incl. BTW

OMSCHRIJVING

Introductie

Campus Brugge: op dinsdag- en donderdagavond, telkens van 19.00 tot 22.30u

Omschrijving

De toeristische sector biedt heel wat tewerkstellingsmogelijkheden voor de **reisconsulent** (of reisagent of medewerker reisbureau of travel consultant of medewerker touroperator).

Je kan terecht als uitvoerende kracht in een reisbureau waarbij je reizen verkoopt en administratieve taken in een reisbureau zelfstandig uitvoert. Dat betekent dat je de klanten ontvangt, hen uitgebreid informeert over de verschillende mogelijkheden, de reis boekt en administratief afhandelt. Je kan ook tewerkgesteld worden bij een touroperator, waar je functioneert als reservatiemedewerker in het callcenter, de klantendossiers administratief afhandelt, correcte informatie verschaft aan de klanten, gegevens inbrengt in een reserveringssysteem. Je kan ook ondersteuning bieden op de verschillende afdelingen bij de touroperator.

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Iedereen die graag wil werken in een reisbureau maar nog geen toeristische opleiding genoot.

Toelatingsvoorwaarden

Iedereen die een diploma hoger secundair onderwijs heeft (ASO, TSO (handel) of 7de jaar BSO) kan met deze opleiding starten. Wie geen diploma hoger secundair onderwijs heeft, kan via een speciale procedure toegelaten worden.

PROGRAMMA

- Inleiding: het beroep en zijn structuur
 - Inleiding tot het beroep
 - Structuur van de reisindustrie
- Toeristisch vakjargon
 - Engels
 - Frans
- Verkoops- en communicatietechnieken
- Toeristische aardrijkskunde
- Cultuurtoerisme
- Reiswetgeving
- Toeristisch product
- Praktijk van het reisbureau
- Transportmiddelen - Autocar
- Transportmiddelen - Spoorwegen
- Transportmiddelen - Luchtvaart & tarificatie
- Cruises en ferries
- Reservatie (BTN + andere systemen)
- Seminars en bezoeken
- Reisverzekeringen
- Eindwerkbegeleiding

PRAKTISCH

Begindatum

26/09/2019

Lesdata

Locatie

Syntra West Brugge
Spoorwegstraat 14
8200 Brugge

Contact

T: 078/353 653
F: 050/403061
info@syntrawest.be