

#TOERISME

 **BESPAAR MET DE KMO-PORTEFEUILLE**

REISCONSULENT(E)

HET BEROEP, TOERISTISCH VAKJARGON EN VERKOOPS- EN COMMUNICATIETECHNIEKEN

OMSCHRIJVING

Introductie

Campus Brugge: op dinsdag- en donderdagavond, telkens van 19.00 tot 22.30u

De opleiding wordt herwerkt en pas opnieuw aangeboden vanaf het najaar 2022. Vraag gerust via de knop 'info aanvragen' om op de hoogte gehouden te worden.

Van zodra beschikbaar wordt de info over de vernieuwde opleiding toegestuurd. We plannen ook een infosessie in de loop van 2022.

Omschrijving

De toeristische sector biedt heel wat tewerkstellingsmogelijkheden voor de **reisconsulent** (of reisagent of medewerker reisbureau of travel consultant of medewerker touroperator).

Je kan terecht als uitvoerende kracht in een reisbureau waarbij je reizen verkoopt en administratieve taken in een reisbureau zelfstandig uitvoert. Dat betekent dat je de klanten ontvangt, hen uitgebreid informeert over de verschillende mogelijkheden, de reis boekt en administratief afhandelt. Je kan ook tewerkgesteld worden bij een touroperator, waar je functioneert als reservatiemedewerker in het callcenter, de klantendossiers administratief afhandelt, correcte informatie verschaft aan de klanten, gegevens inbrengt in een reserveringssysteem. Je kan ook ondersteuning bieden op de verschillende afdelingen bij de touroperator.

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Iedereen die graag wil werken in een reisbureau maar nog geen toeristische opleiding genoot.

Toelatingsvoorwaarden

Iedereen die een diploma hoger secundair onderwijs heeft (ASO, TSO (handel) of 7de jaar BSO) kan met deze opleiding starten. Wie geen diploma hoger secundair onderwijs heeft, kan via een speciale procedure toegelaten worden.

PROGRAMMA

- Inleiding: het beroep en zijn structuur
 - Inleiding tot het beroep
 - Structuur van de reisindustrie
- Toeristisch vakjargon
 - Engels
 - Frans
- Verkoops- en communicatietechnieken
- Toeristische aardrijkskunde
- Cultuurtoerisme
- Reiswetgeving
- Toeristisch product
- Praktijk van het reisbureau
- Transportmiddelen - Autocar
- Transportmiddelen - Spoorwegen
- Transportmiddelen - Luchtvaart & tarificatie
- Cruises en ferries
- Reservatie (BTN + andere systemen)

- Seminaries en bezoeken
- Reisverzekeringen
- Eindwerkbegeleiding