

#HRM

✓ BESPAAR MET DE KMO-ORTEFEUILLE

LEIDING GEVEN VOOR NIET-LEIDINGGEVENDEN

VERFIJN ALS NIET-LEIDINGGEVENDE JOUW LEIDERSCHAPSKWALITEITEN.

I.S.M.  sbm

OMSCHRIJVING

Wat kent men na het volgen van deze opleiding?

Na deze opleiding krijgt men meer impact op mensen, waardoor men betere resultaten bekomt. Tevens verkrijgt men een efficiëntere samenwerking en meer betrokkenheid.

Omschrijving

Om multidisciplinaire teams aan te sturen of mensen te laten samenwerken aan (tijdelijke) opdrachten kun je niet altijd terugvallen op een hiërarchische positie. Dit niet-hiërarchisch leidinggeven vergt enkele specifieke vaardigheden die tijdens deze training centraal staan. Deze training ontwikkelt jouw competenties om mensen te overtuigen, om invloed uit te oefenen en om negatieve situaties positief te beïnvloeden.

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Opleiding voor coördinatoren en medewerkers, die multidisciplinaire teams aansturen of mensen laten samenwerken aan tijdelijke opdrachten. Dit zonder dat ze hun hiërarchisch leidinggevende zijn en toch hun impact willen vergroten om uiteindelijk betere resultaten te boeken.

Methodologie

Iedere situatie is anders, daarom wordt de training optimaal afgestemd op jouw persoonlijke ervaringen en problemen.

Voor de start van de opleiding wordt er gepolst naar jouw verwachtingen en doorheen de opleiding wordt er tijdens iedere sessies teruggekoppeld naar jouw persoonlijke situatie.

De aanpak stimuleert de zelfkennis, bevordert de bewustwording en brengt duurzame gedragsveranderingen tot stand vanuit praktische cases en persoonlijk engagement: elke deelnemer deelt zijn ervaringen op basis van concrete resultaten (geslaagd en/of mislukt) die hij behaalde. De geslaagde ervaringen/problemen worden dan geanalyseerd en besproken en de lessen die hieruit worden getrokken worden omgezet in een nieuw actieplan.

PROGRAMMA

Persoonlijk '*leiderschap*'

- De verschillende rollen manager-leider-coach
- De hoekstenen van interpersoonlijke communicatie
- Motiverende, operationele en haalbare doelen stellen
- Talenten ontwikkelen en benutten
 - Rekening houden met talenten en de beperkingen van alle teamleden
 - Bevorderen van complementariteit en omgaan met diversiteit

Beïnvloeden en overtuigen met charisma

- Projecten en ideeën "verkopen"
- Hantering van bezwaren en onzekerheid: changemangement
- Communicatie: criteria om impact te maken voor een groep. Hoe om te gaan met verstoringen? De juiste vragen stellen.

Mobiliseren en leiden van een team voor een project of opdracht

- Erkenning, engagement en motivatie: de teamrollen
- Constructieve en gerichte feedback geven

Lastige situaties managen zonder hiërarchische macht

- Kader behouden en verduidelijken
- Coachen tot gewenst resultaat
- Effectief 'neen' zeggen: assertiviteit en creatief omgaan met moeilijke situaties

DOCENT

Michèle Deceuninck startte in 2004 als imagecoach. Haar drive om mensen nog verder vooruit te helpen, dreef haar naar méér en andere opleidingen in binnen- en buitenland. Intussen is Michèle sinds 2008 gecertificeerd lifecoach. Daarnaast slaagde ze in 2011 als coach Appreciative Inquiry, een vorm van coaching die altijd vertrekt vanuit de "appreciative attitude" of "waarderende ingesteldheid". In haar toolbox zitten verschillende methodes van coaching, maar telkens worden de sterktes in ondernemers, leiders en bedrijven naar voor gebracht.