

#SECRETARIAAT EN ORGANISATIE

✓ BESPAAR MET DE KMO-ORTEFEUILLE

ASSERTIVITEIT

€ 514,25 incl. BTW

I.S.M. 

OMSCHRIJVING

Omschrijving

U weet wel wat zeggen, maar u durft niet. U denkt 'neen', maar u hoort uzelf 'ja' zeggen. U aanvaardt extra werk, ook al hebt u er geen tijd voor. U vermijdt conflictsituaties. Dit zijn maar enkele voorbeelden waarbij uw assertiviteit op de proef wordt gesteld.

Zelfverzekerdheid zit niet in de genen, maar u kunt het wel leren! **Durf "nee" zeggen en opkomen voor uzelf.**

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Medewerkers die zich rustig, zelfverzekerd en professioneel willen opstellen tegenover collega's, klanten en leveranciers.

Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist.

Methodologie

Praktijkgericht, wat een maximum van 12 deelnemers inhoudt.

Wat kent u na het volgen van deze opleiding?

Deze opleiding resulteert in:

- Een groter zelfvertrouwen
- Een betere relatie met uw collega's
- Een aangename werkomgeving
- Betere communicatievaardigheden

PROGRAMMA

- Assertiviteit en assertief gedrag
- Aandachtspunten: de omgang met anderen in de werksituatie
- Voor uw mening opkomen
- 'Neen' durven zeggen
- Kritiek geven en krijgen
- Openstaan voor complimenten
- Meningsverschillen en discussies
- Oefeningen

PRAKTISCH

Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner SBM, cvba Skilliant.

Lesdata

Locatie

Contact

SBM Gent

T: 078/353 653

Datum	Startuur	Einduur	Tramstraat 63 9052 Zwijnaarde	F: 050/403061 info@syntrawest.be
dinsdag 08/10/2019	09:30	12:30		
dinsdag 08/10/2019	13:30	16:30		
dinsdag 15/10/2019	09:30	12:30		
dinsdag 15/10/2019	13:30	16:30		

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Prijsinfo

KMO: met de KMO-portefeuille recupereert u tot 40% van het deelnametarief. Voor gratis advies en begeleiding kan u contact opnemen met Kevin Labens op 078/35 36 38 of kevin.labens@sbm.be.

DOCENT



Bart Bulteel is een unieke communicatie en HR-trainer, een senior trainer met een jarenlange ervaring met personeelsleden uit diverse sectoren, bedrijven en organisaties. Hij weet als geen ander zich in te leven in de problematiek van zijn cursisten en krijgt steevast een 9+ evaluatie.

GETUIGENISSEN

"Is een interessante opleiding met veel tips."

Annelies Hillewaert, PZ Brugge

"Voor mij werd de opleiding interessant bij de rollenspelen op het einde. Voor de rest vond ik de lesgever een intrigerend persoon die, hoewel zijn manier van lesgeven soms wennen was, een echte aanrader is voor deze opleiding. Chapeau!"

Carine Windels, Hulpmonitor - Steekproefcontroleur, OptimaT

"Jammer dat het zo rap gedaan is, was heel goed! Veel van opgestoken."

Jannick Van der Eecken, Sportdienst Denderleeuw

Door het volgen van de cursus assertiviteit leerde ik verschillende technieken die leiden tot betere communicatie. In een complexe situatie leer je opkomen voor jezelf, rekening houdend met de grenzen van iemand anders en hou je jezelf onder controle. Duidelijk communicatie zorgt voor een goede verstandhouding.

Mieke Honraet, Inkoopdienst, Bekaert

De cursus heeft me inzicht gegeven om dingen beter van me af te zetten. Merci!

Mieke Stragier Projectmedewerker Bezoekerscentrum Gidts

Jammer dat het zo ,rap gedaan is was heel goed !!! Veel van opgestoken.

Jannick Van der Eecken Sportdienst denderleeuw

Is een interessante opleiding met veel tips. Het zou leuk zijn om na een periode nogmaals samen te komen voor een evaluatie.

Annelies Hillewaert, PZ Brugge

"De cursus heeft me inzicht gegeven om dingen beter van me af te zetten. Merci!"

Mieke Stragier, Projectmedewerker Gidts

"Ik vond de opleiding zeer interessant.De praktische oefening vond ik zelf leerrijker voor me zelf. want je kunt de theorie pas toepassen in de praktijk door ze te beoefenen."

Evelyn tuyaerts