

#SECRETARIAAT EN ORGANISATIE

✓ BESPAAR MET DE KMO-PORTEFEUILLE

GEWELDLOOS COMMUNICEREN EN OMGAAN MET MENSEN

€ 598,95 incl. BTW

BEREIK UW DOEL VIA DE JUISTE COMMUNICATIE

I.S.M.  Ssbm

OMSCHRIJVING

Wat kent men na het volgen van deze opleiding?

De opleiding wordt gekruid met tal van praktische voorbeelden en oefeningen. Ook is er voldoende ruimte voor het bespreken van eigen cases en praktijkervaringen.

Introductie

Iedereen communiceert, maar soms is het zinvol stil te staan bij de manier waarop we dat doen. Bereiken we met onze **communicatie** wel dat wat we willen en bedoelen?

Omschrijving

In deze opleiding kom je meer te weten over je eigen **manier van communiceren** en de invloed die dat heeft op het gedrag van anderen. Ook leer je, in verschillende cases, gebruik te maken van diverse technieken die je kunnen helpen bij het effectief communiceren.

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Voor werkgevers en werknemers die zich rustig, zelfverzekerd en professioneel willen opstellen tegenover collega's, klanten, leveranciers en andere relaties.

PROGRAMMA

- Wat is communicatie?
- De belemmerende factoren in onze communicatie
- Elementen van een succesvolle communicatie
- Te weten komen wat mensen écht bedoelen (observatie, interpretatie en waarnemen)
- De taal van het lichaam
- Doelgerichte vragen stellen
- De kracht van het luisteren
- De communicatiemiddelen nader bekeken
- Omgaan met gedragspatronen en erop leren inspelen
- Een gesprek voeren en op gang houden - do's & don'ts
- Op de correcte manier complimenten en feedback geven
- Een moeilijk lopende communicatie terug op gang trekken
- Omgaan met spanningen en conflicten

PRAKTISCH

Opgelet: Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner Skilliant. Het erkenningsnummer voor Skilliant is DV.0214464.

4 sessie(s) vanaf maandag 17/10/2022 - Kortrijk

Lesdata voor Kortrijk vanaf maandag 17/10/2022

Locatie

Syntra West Kortrijk

Contact

T: 078/353 653

Datum	Startuur	Einduur	Doorniksesteenweg 220 8500 Kortrijk	Sofie@syntrawest.be
maandag 17/10/2022	09:30	12:30		
maandag 17/10/2022	13:30	16:30		
maandag 24/10/2022	09:30	12:30		
maandag 24/10/2022	13:30	16:30		

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

ANDERE MOGELIJKE LOCATIES:

Lesdata voor Westerlo vanaf dinsdag 11/10/2022

Datum	Startuur	Einduur	Locatie	Contact
dinsdag 11/10/2022	09:30	12:30	Provincie Antwerpen - Kamp C Britselaan 20 2260 Westerlo	T: 078/353 653
dinsdag 11/10/2022	13:30	16:30		F: 050/403061
dinsdag 18/10/2022	09:30	12:30		Sofie@syntrawest.be
dinsdag 18/10/2022	13:30	16:30		

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

DOCENT

Bart Bulteel is een unieke communicatie en HR-trainer, een senior trainer met een jarenlange ervaring met personeelsleden uit diverse sectoren, bedrijven en organisaties. Hij weet als geen ander zich in te leven in de problematiek van zijn cursisten en krijgt steevast een 9+ evaluatie.

Lucy Riga, senior communicatietrainer, vormingsverantwoordelijke Plopsaland-pretparken