

GEWELDLOOS COMMUNICEREN EN OMGAAN MET MENSEN

€ 514,25 incl. BTW

I.S.M. 

OMSCHRIJVING

Introductie

Iedereen communiceert, maar soms is het zinvol stil te staan bij de manier waarop we dat doen. Bereiken we met onze **communicatie** wel dat wat we willen en bedoelen?

Omschrijving

In deze opleiding komt u meer te weten over uw eigen **manier van communiceren** en de invloed die dat heeft op het gedrag van anderen. Ook leert u, in verschillende cases, gebruik te maken van diverse technieken die u kunnen helpen bij het effectief communiceren.

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Voor werkgevers en werknemers die zich rustig, zelfverzekerd en professioneel willen opstellen tegenover collega's, klanten, leveranciers en andere relaties.

Bijkomende info

Getuigenis

"Ik wil even kwijt dat ik héél tevreden ben over de opleiding en de lesgever! Ik ben tot heel veel inzichten gekomen over anderen, maar in het bijzonder over mezelf. Ik ben dan ook van plan om nog verdere opleidingen te volgen van Bart en omtrent dit onderwerp. Ik kijk er naar uit!"

Katrien Boone, Administratief medewerker, Gemeente Lochristi

Wat kent u na het volgen van deze opleiding?

De opleiding wordt gekruid met tal van praktische voorbeelden en oefeningen. Ook is er voldoende ruimte voor het bespreken van eigen cases en praktijkervaringen.

PROGRAMMA

- Wat is communicatie?
- De belemmerende factoren in onze communicatie
- Elementen van een succesvolle communicatie
- Te weten komen wat mensen écht bedoelen (observatie, interpretatie en waarnemen)
- De taal van het lichaam
- Doelgerichte vragen stellen
- De kracht van het luisteren
- De communicatiemiddelen nader bekeken
- Omgaan met gedragspatronen en erop leren inspelen
- Een gesprek voeren en op gang houden - do's & don'ts
- Op de correcte manier complimenten en feedback geven
- Een moeilijk lopende communicatie terug op gang trekken
- Omgaan met spanningen en conflicten

PRAKTISCH

Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner SBM, cvba Skilliant.

Lesdata

Datum	Startuur	Einduur
maandag 07/10/2019	18:30	21:30
maandag 14/10/2019	18:30	21:30
maandag 21/10/2019	18:30	21:30
maandag 04/11/2019	18:30	21:30

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Locatie

Syntra West Kortrijk
Doorniksesteenweg 220
8500 Kortrijk

Contact

T: 078/353 653
F: 050/403061
info@syntrawest.be

Prijinfo

KMO: met de KMO-portefeuille recupereer je tot 40% van het deelnametarief. Voor gratis advies en begeleiding neem je contact op met Kevin Labens op 078/353638 of kevin.labens@sbm.be <mailto:kevin.labens@sbm.be>

DOCENT



Bart Bulteel is een unieke communicatie en HR-trainer, een senior trainer met een jarenlange ervaring met personeelsleden uit diverse sectoren, bedrijven en organisaties. Hij weet als geen ander zich in te leven in de problematiek van zijn cursisten en krijgt stevast een 9+ evaluatie.

Getuigenis van Bart over deze opleiding:

Ik geef deze opleiding al sinds heel lang, en ik doe dit nog steeds heel graag. Ik heb doorheen de jaren ook geleerd om steeds meer te verfijnen en inhoudelijk flexibel af te stemmen op de vragen en noden van de deelnemers.

De feedback die ik op het einde, bij de mondelinge evaluatie krijg, raakt mij altijd, door uitspraken als:

- ik ben echt veranderd, ook al was het maar 4 sessies;
- ik vind dat iedereen deze opleiding zou moeten krijgen;
- ik maak mij niet meer druk om wat anderen "denken" van mij;
- ik ga nu veel constructiever om met anderen;
- ik weet nu hoe ik met "moeilijke" mensen kan omgaan;
- ik ben veel verdraagzamer geworden;
- er is zoveel veranderd nu ik dit alles weet;
- ik zal nu anders omgaan met mijn collega's;
- ik zie nu echt wel waar het probleem in essentie over gaat;
- ik had dit veel eerder moeten weten, dan had ik nooit zoveel conflicten met mijn collegamedewerkers gehad;
- ...

GETUIGENISSEN

"Ik wil even kwijt dat ik héél tevreden ben over de opleiding en de lesgever! Ik ben tot heel veel inzichten gekomen over anderen, maar in het bijzonder over mezelf. Ik ben dan ook van plan om nog verdere opleidingen te volgen van Bart en omtrent dit onderwerp. Ik kijk er naar uit!"

Katrien Boone, Administratief medewerker, Gemeente Lochristi