

#SECRETARIAAT EN ORGANISATIE

✓ BESPAAR MET DE KMO-PORTEFEUILLE

## GEWELDLOOS COMMUNICEREN EN OMGAAN MET MENSEN

€ 568,70 incl. BTW

BEREIK UW DOEL VIA DE JUISTE COMMUNICATIE

I.S.M. 

### OMSCHRIJVING

#### Wat kent men na het volgen van deze opleiding?

De opleiding wordt gekruid met tal van praktische voorbeelden en oefeningen. Ook is er voldoende ruimte voor het bespreken van eigen cases en praktijkervaringen.

#### Introductie

Iedereen communiceert, maar soms is het zinvol stil te staan bij de manier waarop we dat doen. Bereiken we met onze **communicatie** wel dat wat we willen en bedoelen?

#### Omschrijving

In deze opleiding kom je meer te weten over je eigen **manier van communiceren** en de invloed die dat heeft op het gedrag van anderen. Ook leer je, in verschillende cases, gebruik te maken van diverse technieken die je kunnen helpen bij het effectief communiceren.

#### Voor wie is deze opleiding bestemd?

Voor werkgevers en werknemers die zich rustig, zelfverzekerd en professioneel willen opstellen tegenover collega's, klanten, leveranciers en andere relaties.

### PROGRAMMA

- Wat is communicatie?
- De belemmerende factoren in onze communicatie
- Elementen van een succesvolle communicatie
- Te weten komen wat mensen écht bedoelen (observatie, interpretatie en waarnemen)
- De taal van het lichaam
- Doelgerichte vragen stellen
- De kracht van het luisteren
- De communicatiemiddelen nader bekeken
- Omgaan met gedragspatronen en erop leren inspelen
- Een gesprek voeren en op gang houden - do's & don'ts
- Op de correcte manier complimenten en feedback geven
- Een moeilijk lopende communicatie terug op gang trekken
- Omgaan met spanningen en conflicten

### PRAKTISCH

Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner SBM, cvba Skilliant.

4 sessie(s) vanaf dinsdag 23/11/2021 - Veurne

**Lesdata voor Veurne vanaf dinsdag 23/11/2021**

**Locatie**

Acasus

**Contact**

T: 078/353 653

Datum	Startuur	Einduur	Pannestraat 142 8630 Veurne	Sofie@syntrawest.be
dinsdag 23/11/2021	18:30	21:30		
dinsdag 30/11/2021	18:30	21:30		
dinsdag 07/12/2021	18:30	21:30		
dinsdag 14/12/2021	18:30	21:30		

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

## ANDERE MOGELIJKE LOCATIES:

### Lesdata voor Webinar vanaf dinsdag 05/10/2021

Datum	Startuur	Einduur
dinsdag 05/10/2021	18:30	21:00
dinsdag 12/10/2021	18:30	21:00
dinsdag 19/10/2021	18:30	21:00
dinsdag 26/10/2021	18:30	21:00

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

### Contact

T: 078/353 653  
Sofie@syntrawest.be

### Lesdata voor Gent vanaf dinsdag 30/11/2021

Datum	Startuur	Einduur
dinsdag 30/11/2021	18:30	21:30
dinsdag 07/12/2021	18:30	21:30
dinsdag 14/12/2021	18:30	21:30
dinsdag 21/12/2021	18:30	21:30

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

### Locatie

Campus Gent NETWORKS TWO  
Raymonde de Larochelaan 13  
9051 Gent

### Contact

T: 078/353 653  
Sofie@syntrawest.be

## DOCENT

**Bart Bulteel** is een unieke communicatie en HR-trainer, een senior trainer met een jarenlange ervaring met personeelsleden uit diverse sectoren, bedrijven en organisaties. Hij weet als geen ander zich in te leven in de problematiek van zijn cursisten en krijgt stevast een 9+ evaluatie.

**Lucy Riga**, senior communicatietrainer, vormingsverantwoordelijke Plopsaland-pretparken