

#COMMERCIEEL

✓ BESPAAR MET DE KMO-PORTEFEUILLE

## WINKELMANAGER

### OMSCHRIJVING

#### Introductie

Deze éénjarige opleiding gaat door in campus Kortrijk met vaste lesavond op woensdagavond van 18u30 tot 22u en enkele lessen (+/- 6) op een andere lesavond gespreid over het jaar.

#### Omschrijving

Je hebt sterke interesse om als *winkelverantwoordelijke* te werken maar mist nog de nodige kwalificaties? Dan is deze opleiding dé sleutel om aan de slag te gaan in de retailsector. Doe-het-zelf-zaken, elektrozaken, voedingswinkels en -ketens, mode- en luxezaken hebben allemaal een grote vraag naar gekwalificeerd personeel. De kans is dan ook zeer groot dat je mits deze juiste vorming en coaching slaagt in het vinden van een job als winkelverantwoordelijke.

Niet alleen het kennen, wel vooral het kunnen is de essentie van deze opleiding.

De opleiding bestaat uit 4 onderdelen die elk een belangrijk aspect van de functie '**winkelmanager**' belichten. Per onderdeel voer je tevens een aantal opdrachten uit waardoor je de theoretische kennis onmiddellijk kunt toetsen in de praktijk.

*Deze cursus is gegarandeerd de start van een mooie carrière!*

#### Voor wie is deze opleiding bestemd?

Wie in de toekomst een leidinggevende functie ambieert in de retailsector of al een leidinggevende functie uitoefent maar zich verder willen vervolmaken.

#### Toelatingsvoorwaarden

- Je bent in het bezit van het Syntra certificaat 'winkelverkoper'
- Of je hebt minimum 3 jaar winkelervaring

### PROGRAMMA

#### Winkelmanagement: module leidinggeven en organisatie (32u)

- Communicatie & leiderschapstijlen
- Assertiviteit
- Conflicthantering
- Beslissingen nemen het beslissingsmodel
- Delegeren
- Evaluatiegesprekken voeren
- Werkoverleg en werkplanning

#### Winkelmanagement: module personeelsbeheer en sociale wetgeving (24u)

- Werving en selectie
- Tewerkstellingsmaatregelen
- Personeelskost
- Afsluiten, schorsing en beëindigen van een arbeidsovereenkomst
- Verplichte inschrijvingen door de werkgever
- Samenstelling van het loon (RSZ, bedrijfsvoorheffing, ...)
- Sociale rechten van de werknemer
- Opleidingsplicht van de werkgever

- Zondagswerk en link naar werkplanning
- Sociaal secretariaat

**Winkelmanagement: module financieel en juridisch luik (32u)**

- Diverse posten van een resultatenrekening kunnen benoemen
- Omzet
- Aankoopprijs - verkoopprijs
- Ratio's
- Branchecijfers
- Kostenfactoren
- Niet gekend verlies
- Directe en indirecte kosten, variabele en vaste kosten
- Kenmerken concessieovereenkomst en franchisecontract
- Prijsreglementering in België
- Productaansprakelijkheid
- Wekelijkse rustdag, avondsluiting
- Beginselen van contractenrecht
- Soorten verzekeringen

**Winkelmanagement: module detailmarketing, winkelinrichting en voorraadbeheer (52u)**

- Voorraadbeheer
- Werking tussen hoofdzetel en filiaal
- Goederen- en documentenstroom
- Assortimentbepaling
- Voorraadregistratie
- Informaticasysteem
- Detailmarketing
- Koopgedrag
- Reclame
- Winkelinrichting