

#SECRETARIAAT EN ORGANISATIE

✓ BESPAAR MET DE KMO-PORTEFEUILLE

OMGAAN MET CONFLICTEN EN LASTIG GEDRAG

€ 538,45 incl. BTW

OP LOCATIE (STANDAARD) OF VIA INTERACTIEVE WEBINAR (CORONA-MODUS) STAP UIT DE VICIEUZE CIRKEL VAN
ACTIE-REACTIE IN CONFLICTSITUATIES

I.S.M. 

OMSCHRIJVING

Wat kent men na het volgen van deze opleiding?

Na deze training zal je conflicten en lastig gedrag beter begrijpen, heb je meer duidelijkheid over de reacties van anderen en over je eigen reacties tijdens conflicten en kan je uit de vicieuze cirkel van actie-reactie stappen om vervolgens effectiever te reageren.

Omschrijving

Wie is niet doordrongen van het belang van werknemers die in staat zijn efficiënt om te gaan met allerlei soorten “**moeilijke**” mensen en **situaties**. Wat verstaan we onder ‘moeilijke’ mensen en bestaan er effectieve technieken om met hen om te gaan? Bestaan er echt ‘moeilijke’ mensen of veroorzaakt hun gedrag moeilijke situaties?

Leren omgaan met moeilijke mensen houdt in dat je leert hoe jij er mee om gaat teneinde samen tot oplossingen te komen.

Veelal trappen we in de val en maken we het probleem erger door onze reacties.

Welke fundamentele **communicatievaardigheden** kunnen je helpen in de omgang met moeilijke mensen?

Beseffen we wel dat elke mens vanuit zijn eigen referentiekader werkt en reageert?

Wanneer loont het zich assertief op te stellen?

Zeggen we ook niet te snel dat we een **conflict** hebben? Kan je echt leren hoe je een conflict kan aanpakken en bestaan er methodes om een conflict als een opportuniteit te zien? Welke conflicthanteringsstijlen ken ik en pas ik toe? Hoe leer ik flexibel zijn in conflicthantering?

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Medewerkers die open staan om aan zichzelf te werken om daar voordeel uit te halen in hun omgang met anderen.

Bijkomende info

Getuigenis

"Ik ben heel tevreden over de opleiding. Het gaf mij inzichten hoe je best zelf iets kan doen om verandering te brengen en constructief te werken in een lastige situatie of bij een conflict."

Marleen Vanderhaeghe, Verantwoordelijke IT-Servicing, Crefius

Methodologie

Op locatie (standaard) of via interactieve webinar (corona-modus)

Een beetje theorie per thema, enkele praktische oefeningen in een veilige omgeving waar de deelnemer fungeert als speler dan wel als observator, teneinde met zelfvertrouwen aan de slag te gaan in de eigen werk- en leefomgeving.

PROGRAMMA

Op locatie (standaard) of via interactieve webinar (corona-modus)

Basiscommunicatie

- Wat versta ik onder communicatie?
- Vanuit welk referentiekader denk, spreek en werk ik?
- Durf ik in eigen naam spreken en kan ik het woordje 'neen' gebruiken?
- Kan ik feedback geven en krijgen?
- Ken ik het verschil tussen sub-assertief, agressief en assertief gedrag?

Conflicthantering

- Wat is een conflict, wat gebeurt er, is een conflict negatief of ook positief?
- Welke conflicthanteringstijlen bestaan er en welke heb ik onder de knie?

Moeilijke collega's

- Wie zijn ze, wat willen ze, wat doen ze?
- Wat doe ik en hoe pak ik dat aan?
- Hoe stel ik grenzen?
- Hoe ga ik efficiënt om met moeilijke collega's en hun gedrag?

Hoe zet ik voornemens om in actie?

PRAKTISCH

Deze opleiding wordt georganiseerd door onze partner SBM, cvba Skilliant.

4 sessie(s) vanaf dinsdag 22/09/2020 - Zwijnaarde

Lesdata voor Zwijnaarde vanaf dinsdag 22/09/2020

Datum	Startuur	Einduur
dinsdag 22/09/2020	09:30	12:30
dinsdag 22/09/2020	13:30	16:30
dinsdag 29/09/2020	09:30	12:30
dinsdag 29/09/2020	13:30	16:30

Locatie

SBM Gent
Tramstraat 63
9052 Zwijnaarde

Contact

T: 078/353 653
Sofie@syntrawest.be

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Prijsinfo

Corona?! Die bederft bij SBM uw leerhonger nooit

Deze opleiding vindt op een fysieke locatie plaats.

“Jaja, maar wat als het coronavirus opnieuw roet in het eten strooit?”

Eenvoudig: daarop zijn wij voorbereid – en u dus ook.

De opleiding gaat dan gewoon door als interactieve webinar!

Zo blijft u nooit op uw leerhonger zitten.

In plaats van in het lokaal binnen te stappen, wandelt u er online binnen.

Startdatum en -uur blijven dezelfde.

Alleen delen we de opleiding mogelijk op in meerdere kortere sessies.

Toch als die uw comfort verbeteren en de leerimpact vergroten.

Webinars zijn het neusje van de trainingzalm.

Het is alsof u fysiek in de zaal aanwezig bent.

U interageert met uw trainer en met uw medetrainees.

En krijgt meteen antwoord op uw vragen.

Onwennig met technologie?

Hoef niet: de software die u van ons krijgt, is bijzonder gebruikersvriendelijk.

En komt met de begeleiding en ondersteuning waar u om vraagt.

Wees Corona te slim af. Boek nu bij SBM, waar het virus geen spelbreker meer is.

Vragen? Collega Kevin zorgt voor antwoorden (mail kevin@sbm.be of bel 078 35 36 38).

KMO: met de KMO-portefeuille recupereer je tot 30% van het deelnametarief. Voor gratis advies en begeleiding kan je contact opnemen met Kevin Labens op 078 35 36 53 of kevin.labens@syntrawest.be

DOCENT



Filip De Craemer is van 1983 tot en met 2006 officier bij Defensie waar hij verschillende operationele taken uitvoert, afgewisseld met het geven van training en opleiding in binnen- en buitenland, binnen Defensie doch ook in het burgermilieu. In die periode voert hij ook verschillende missies uit in conflictgebieden. Van 2006 tot 2012 werkt hij in Italië en in Duitsland in NATO Hoofdkwartieren en is tevens docent aan de NATO school.

Van 2012 tot en met 2018 werkt hij als Senior Security Advisor bij een Internationale Organisatie in Nederland en is ook docent binnen de Verenigde Naties.