

VOICE OVER IP - IP TELEPHONY - BASIS

KOSTENBESPAREND MAAR WAAR ZITTEN DE VALKUILEN?

I.S.M. 

OMSCHRIJVING

Omschrijving

Voice over IP (VoIP) is een moderne technologie die de laatste jaren sterk is geëvolueerd. Het gebruikt één netwerk voor zowel spraak als data. En dat bespaart kosten. Maar waar zitten de valkuilen?

Voor wie is deze opleiding bestemd?

- netwerkbeheerders
- systeembeheerders
- IT-medewerkers

Voorkennis

De kennis uit de opleiding "TCP/IP Basiskennis" is noodzakelijk. Een basiskennis van het beheer van een Windows 2003/2008 netwerk is een voordeel, maar is niet vereist.

Wat kent u na het volgen van deze opleiding?

- Je krijgt inzicht in VoIP-technologie en IP-telefonie
- Je hebt een overzicht van de systeemvereisten nodig om IP-telefonie te implementeren
- Je bent in staat om de behoefte aan een VoIP-platform te definiëren en te implementeren

PROGRAMMA

- inleiding in de klassieke telefonietechnologieën: ISDN/PBX
- VoIP- en IP-telefonieconcepten gezien vanuit het IP-protocol
- security implicaties (Security/NAT)
- compressietechnieken en de gevolgen voor QoS:
 - compressietechnieken (G.711 PCM tot G.723.1)
 - quality of service(QoS) (MPLS, RSVP, 802.3p, Diffserv)
 - gesprekskwaliteit (delay, jitter, packet loss)
 - session / call setup met SIP of H323
 - codering, G.729
 - componenten als gateway, gatekeeper
- verschillende netwerkarchitecturen waar VoIP wordt toegepast
- technische en organisatorische voorwaarden voor VoIP
- implicaties van VoIP op het reeds aanwezige datanetwerk
- uitbreidingen naar andere telefoniestandaarden
- troubleshooting binnen een VoIP-omgeving
- nieuwe IT-mogelijkheden dankzij VoIP:
 - bestaande applicaties integreren: Outlook, Exchange
 - CRM-applicaties integreren
- VoIP beheren
- netwerk uitgerust met IP-telefonie:beheer en configuratiewijzigingen
- monitoring en proactief netwerkbeheer;

- randvoorwaarden:
 - basis om als bedrijf over te stappen naar VoIP en IP-telefonie (ROI)
- stappenplan voor de voorbereiding en implementatie van een VoIP-netwerk met IP-telefonie