

## UITBATER KLEINSCHALIG LOGIES - B&B EN PLATTELANDSTOERISME

€ 496,10 incl. BTW

### OMSCHRIJVING

#### Introductie

- **Campus Ieper:** Telkens op dinsdagavond van 18.30 tot 22.00u, +5 sessies op donderdagavond en 4 excursies op zaterdag; einde van het traject voorzien eind juni - geen les in de schoolvakanties
- **Campus Brugge:** Telkens op maandagavond van 18.30 tot 22.00u, +5 sessies op donderdagavond en 4 excursies op zaterdag; einde van het traject voorzien eind januari - geen les in de schoolvakanties

#### Omschrijving

Belangrijke spelers op de Toerismemarkt (o.a. Toerisme Vlaanderen, de provinciale toeristische federaties waaronder Westtoer, vzw Logeren in Vlaanderen, Horeca Vlaanderen, enz.), zijn het erover eens dat **het toekennen van een label met de nodige kwaliteitscontrole** het exploiteren van gastenkamers, plattelandsstoerisme en vakantiewoningen enkel kan ten goede komen.

Ook in onze omringende landen (bvb Frankrijk) stellen we vast dat, via een aangepaste reglementering, het creëren van een goede organisatiestructuur en een degelijk marketingapparaat, een waardevol product (cf. Gîtes de France) op de markt kan worden geplaatst, dat beantwoordt aan de behoeften van de huidige vakantieganger.

Vele vakantiegangers geven immers de voorkeur aan een 'groene' vakantie, weg van de drukte en de files. Ook de vraag naar gastenverblijven en kleinschalige vakantiewoningen is groot.

#### Voor wie is deze opleiding bestemd?

Deze opleiding is bestemd voor personen die graag een gastenverblijf of een kleinschalige vakantiewoning zouden exploiteren, maar ook voor de personen die al gestart zijn. Ook voor deze laatste biedt de opleiding nog een meerwaarde.

#### Voorkennis

Er is geen specifieke voorkennis vereist.

#### Wat kent u na het volgen van deze opleiding?

Met dit programma, waarbij de docenten allen vakspecialisten zijn, krijg je een praktijkgerichte opleiding aangeboden. Je wordt voorbereid om met kunde en professionaliteit een zorgeloze en kwaliteitsvolle vakantie aan te bieden aan jouw (toekomstige) klant.

Uiteraard komen ook het commerciële en financiële beleid, de administratieve reglementeringen op het gebied van infrastructuur, vergunningen en veiligheid aan bod. **Deze opleiding wordt ondersteund door Westtoer en de vzw Logeren in Vlaanderen.**

## PROGRAMMA

In totaal bedraagt deze opleiding 168 uren gespreid over de diverse modules.

Er zijn eveneens vier volledige zaterdagen opgenomen met bezoeken waarbij de diverse aspecten uit de opleiding aan bod komen.

### 1. Kleinschalig logies: sectoranalyse en regelgevend kader

- Wat is kleinschalig toerisme
- Trends in kleinschalig toerisme
- Hoe een kleinschalig logies openen?
- Welke uitbatingsvormen zijn er?
- Voor welke classificatie ga ik?

### 2. Inrichting en infrastructuur van het kleinschalige logies

- Waar kan/mag ik mijn B&B of vakantiewoning opstarten?
- Hoe richt ik mijn logies in?
- Aan welke uitstraling had ik gedacht?
- Hoe ga ik om met brandveiligheid?

### 3. Onthaal en service in het kleinschalig logies

- Wat is kwaliteit in een kleinschalig logies en hoe bewaak ik die?
- Hoe ga ik om met mijn gasten?
- Hoe creëer ik een goede klantenbinding?
- Hoe maak ik een lekker, veilig, regionaal ontbijt?

### 4. Beheer van het kleinschalig logies

- Voor welke doelgroep(en) kies ik?
- Hoe hou ik rekening met de troeven in mijn regio?
- Hoe maak ik een marketingplan op?
- Hoe zorg ik voor een financieel haalbaar initiatief?

Je ontvangt een lessenrooster voor het volledige cursusjaar bij aanvang van de opleiding. Het lessenrooster is echter niet-bindend omdat wij zo veel mogelijk werken met mensen uit de praktijk waardoor er wijzigingen kunnen gebeuren. We doen er uiteraard alles aan om dit te vermijden maar kunnen dit nooit volledig uitsluiten. Hou er rekening mee dat een cursusjaar loopt tot 30/06 (Ieper) of 31/01 (Brugge).

Indien voor jou of jouw gekozen opleiding van toepassing, kunnen opdrachten, inhaallessen, (praktijk-)stages, eindproeven (c-proef) en herexamens tot uiterlijk 30/09 ingericht worden.

## PRAKTISCH

### Lesdata

<b>Datum</b>	<b>Startuur</b>	<b>Einduur</b>
--------------	-----------------	----------------

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

### Locatie

Syntra West Brugge  
Spoorwegstraat 14  
8200 Brugge

### Contact

T: 078/353 653  
F: 050/403061  
info@syntrawest.be

## DOCENT

Syntra West doet zo veel mogelijk een beroep op gepassioneerde mensen uit de praktijk die specialist zijn in hun domein.